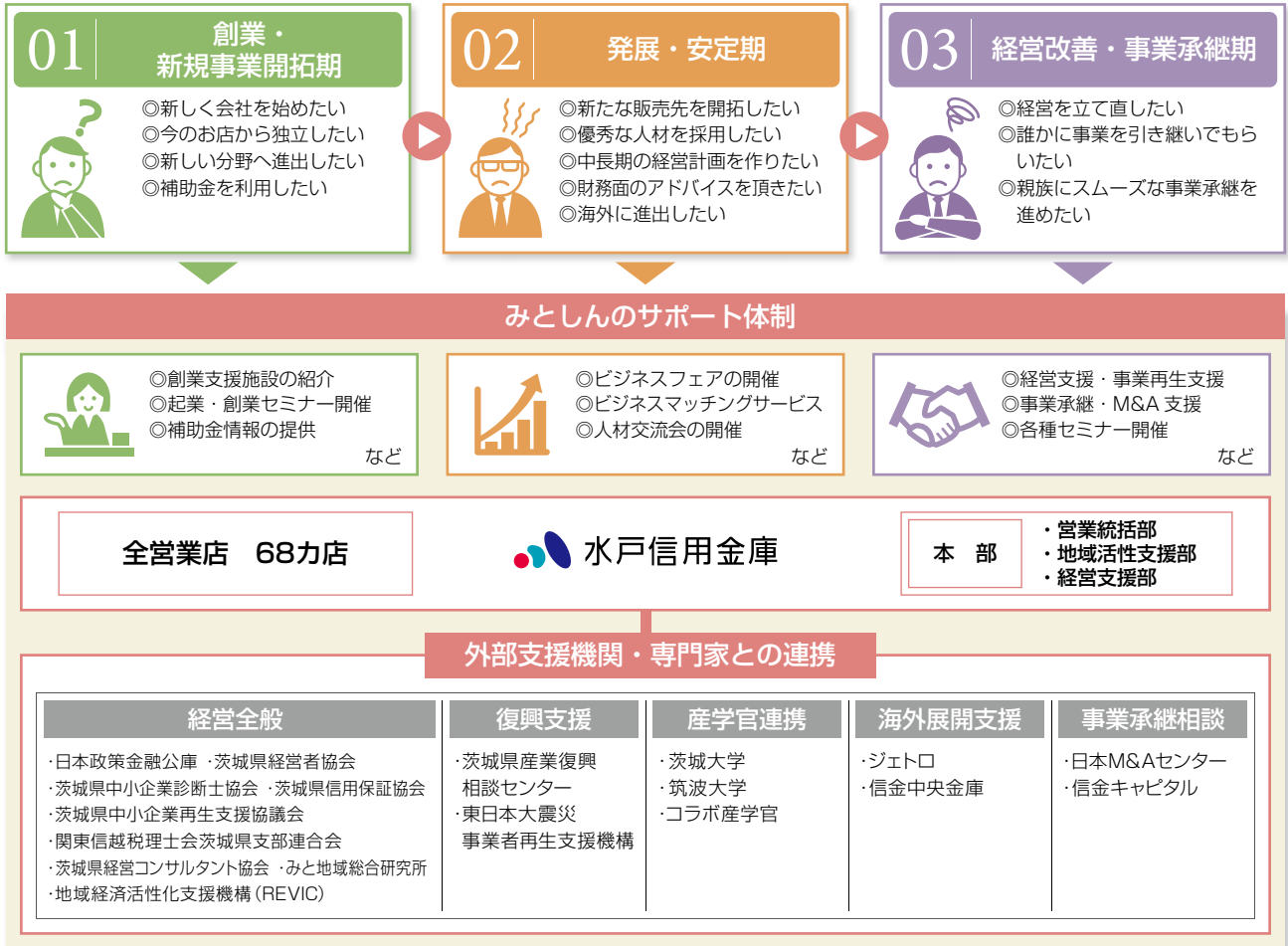


法人のお客さまの成長・発展のために

みとしんは、法人のお客さまの資金ニーズに応えるとともに、お客さまが抱えている様々な経営課題の解決に向けて全力でサポートしております。

課題解決に向けたサポート体制





販路開拓支援

●しんきんビジネスフェアの開催

お客さまの新たな販路を開拓する場として、平成 23 年度から全業種を対象としたビジネスフェアを開催しております。平成 27 年度は、結城信用金庫と共同で平成 27 年 10 月に開催しました。



出展企業	185 社
来場者数	1,200 社 2,100 名

商談
成立

50 件

●しんきん“食”の特別商談会の開催



お客さまとバイヤー企業をマッチングする場として、平成 24 年度から特別商談会を開催しております。平成 27 年度は、“食”にスポットをあてた商談会を結城信用金庫と共同で平成 28 年 2 月に開催しました。

商談会にはみとしんと結城信用金庫のお客さまに加え、栃木、群馬の 3 つの信用金庫のお客さまにもご参加いただき、活発な商談が行われました。

バイヤー企業	15 社
参加企業	37 社

商談
成立

12 件

各種支援

●みとしん新現役交流会の開催

経済産業省との共催により、大手企業を退職された実務経験豊富な人材（新現役）を、お客さまに紹介することを目的とした交流会を開催しております。平成 27 年度は 8 月に開催し、お取引企業 22 社、新現役 34 名にご参加いただき、活発に交流が行われました。



参加企業	22 社
新現役	34 名

紹介
成立

11 件

●みとしん未来塾の開講



地域の未来を創る若手経営者、後継経営者の方を対象に、経営者として必要な知識、見識を学んでいただく場として、平成 26 年度から「みとしん未来塾」を開講しております。知識、見識を身につけるとともに、同世代経営者とのネットワークづくりの場としても活用していただいております。

受講者数 26 名



03 経営改善・事業承継期

経営改善

●経営改善支援

お客さまの悩みや課題を共有し、中小企業再生支援協議会等の外部支援機関・専門家と連携しながら、お客さまの状況に応じて最適な再生手法を活用した支援を行っております。

また、震災関連の影響を受けているお客さまに対しては、茨城県産業復興相談センターや東日本大震災事業者再生機構を活用した事業再生に取り組んでおります。

●経営改善計画策定支援事業の利用促進

経営改善計画策定支援事業とは、外部専門家によって策定された事業計画の費用の2/3（上限200万円）を国が補助する制度です。みとしんは、当該事業の利用促進を図るとともに、申請のサポートをしております。



事業承継

●事業承継、M&Aの支援

国内最大級のM&Aネットワークを誇る日本M&Aセンター、信用金庫業界においてM&A仲介業務を担う信金キャピタルと連携し、事業承継、M&Aの相談・支援に取り組むことにより、お客さまの後継者問題等の課題解決に努めております。

●事業承継アドバイザーの派遣

事業承継に悩まれているお客さまに対して、中小企業基盤整備機構の事業承継アドバイザーとの同行訪問を実施し、スムーズな事業承継に向けた支援を行っております。

専門家派遣

●茨城県よろず支援拠点に関する連携協定の締結

みとしんは、お客さまが抱える経営課題の解決を目的として、平成27年8月に、県内金融機関とともに「茨城県よろず支援拠点」を設置する茨城県中小企業振興公社と連携協定を締結しました。

茨城県よろず支援拠点では、中小企業支援に優れた能力・知見・実績等を有するコーディネーターが、アドバイスや専門家の紹介等を無料で行っております。

●いばらき地域創造ネットワークの形成

結城信用金庫、茨城県中小企業診断士協会、茨城大学とともに地域プラットフォーム「いばらき地域創造ネットワーク」を形成し、お客さまの経営課題に対して専門家の派遣を実施しております。1企業あたり年間3回まで無料で専門家を派遣し、補助金の申請支援、販路拡大等の様々な経営課題の解決に向けた支援を実施しております。

中小企業庁は、中小企業・小規模事業者の未来をサポートするサイト「ミラサボ」を開設しました。

① 国や公的機関の支援情報・支援施策を、わかりやすく提供します。
② 経営の悩みに対する先輩経営者や専門家との情報交換の場を提供します。

www.mirasabo.jp

個人のお客さまの豊かな生活のために

みとしんは、個人のお客さまのライフステージによって異なる様々なニーズにお応えするため、商品・サービス、体制の拡充等に努めております。



01 資産形成期

将来に向けた資産形成のために



就職

● 定期積金の取り扱い

将来のライフイベント(マイカー購入、結婚、子育て、マイホーム取得、セカンドライフ等)に向けて、毎月一定額を積み立て、無理なく資金を貯めていく定期積金を取り扱っております。店頭によるご入金、口座引き落としによるご入金、営業担当の訪問によるご入金が可能です。

● 投資信託の取り扱い

お客さまの多様なニーズにお応えするために、国内外、資産別(株式、債券、不動産)の様々な投資信託を取り扱っております。みとしんでは、運用資産を守りと攻めの2つに分けて効率的に運用する「コア・サテライト」手法に基づきお客さまに資産運用のご提案をしております。

● 保険商品の取り扱い

将来の備えにご利用いただける「個人年金保険」、ケガ・病気による入院、手術に備える「医療保険」、がんによる入院、通院、手術に備える「がん保険」、万が一に備える「終身保険」など、様々な保険商品を取り扱っております。

また、保険の見直しのご相談も承っております。



しんきんらいふ年金FS



マイカー

● マイカーローンの取り扱い

自家用車、オートバイ購入に加えて、運転免許の取得や車検費用等にお使いいただける「カーライフプラン」を取り扱っております。

お取引内容に応じて割引金利でご利用いただけます。



カーライフプラン



結婚

● フリーローンの取り扱い

結婚、ハネムーン資金、引越資金などにご利用いただける、お使い道が自由の「スマイルサポートローン」「クイックローン」を取り扱っております。

「スマイルサポートローン」については、インターネットによるお申込みも受け付けております。

個人のお客さまの豊かな生活のために



子育て

- **子育て応援ローン、教育ローンの取り扱い**
出産、子育て等にご利用いただける「子育て応援プラン」、学校等への入学金、授業料、教材購入にご利用いただける「教育プラン」を取り扱っております。お取引内容に応じて割引金利でご利用いただけます。
- **女性向け金利割引ローンの取り扱い開始**
女性の方を対象とした金利割引制度の取り扱いを平成 28 年度から開始しております。マイカー購入等にご利用いただける「カーライフプラン」、お子さまの教育資金等にご利用いただける「教育プラン」の 2 商品において、割引金利でご利用いただけます。



マイホーム

- **住宅ローン、無担保住宅ローンの取り扱い**
当金庫では、固定金利、変動金利が選択できる「みとしん住宅ローン」や、無担保でもお借入れすることができる「無担保住宅ローン」を取り扱っております。
- **火災保険、債務返済支援保険の取り扱い**
住宅ローンをお申込みのお客さまに、火災保険、債務返済支援保険をご案内しております。

02 セカンドライフ期

充実したセカンドライフのために



退職

- **退職金定期預金・年金定期預金の取り扱い**
みとしんに退職金を預入するお客さま、みとしんで年金を受給している（または受給開始する）お客さまを対象に、期間限定で、金利を上乗せした特別な定期預金を取り扱っております。
- **資産運用のご提案**
保険、投資信託、国債といった資産運用全般のご相談に応じる「マネーアドバイザー」、投資信託にかかる知識・経験が豊富な「証券アドバイザー」が中心となり、お客さまからの資産運用のご相談にお応えしております。



年金受給

- **一部個人ローンの申込年齢の引き上げ**
充実したセカンドライフを資金面から応援するために、「カーライフプラン」、「リフォームプラン」等の一部個人ローンの申込年齢を引き上げました。
- **サークル活動の運営**
会員の方の親睦を深めていただくことを目的として、「みとしん黄門会」と「みとしん年金友の会」を運営しております。
- **みとしん資産活用研究会の運営**
土地の有効活用や相続税対策等について、様々な角度から研究することを目的として、「みとしん資産活用研究会」を運営しております。平成 27 年度は、増山会計事務所税理士である増山英和氏による講演会や視察旅行を実施しました。
- **各種相談会の開催**
「年金相談会」「相続・遺言相談会」「法律相談会」「税務相談会」について、専門家が無料で各種ご相談にお応えしております。ご相談にあたっては、事前予約が必要となりますので、営業店窓口または営業担当にご連絡ください。



みとしん黄門会・年金友の会



みとしん資産活用研究会

地域社会の持続的発展のために

みとしんは、地域と共に歩む金融機関として、地域貢献、教育支援、スポーツ振興等を通じて地域社会の発展と活性化に積極的に取り組んでおります。

地域貢献

●地域行事への参加

水戸黄門まつり、土浦キララまつり、ひたちなか祭りなど、各地の行事にみとしん役職員が積極的に参加することにより、地域の皆さまとの交流を深めております。

教育支援

●ジュニアエコノミーカレッジinみとの開催

水戸市内の小学校5年生、6年生を対象に、水戸市商工会議所青年部とともに「ジュニアエコノミーカレッジinみと」を平成27年7月から12月にかけて開催しました。模擬会社の運営を通して社会および金融の仕組みを学ぶ場を提供しました。

参加者数 **16 チーム 77 名**



ひたちなか祭り



ジュニアエコノミーカレッジinみと



水戸黄門まつり



みとしん千波湖を歩こう・走ろう会



仲田愛選手(写真中央)

スポーツ振興

●みとしん千波湖を歩こう・走ろう会の開催

千波湖を囲む1周5kmのコースを3時間で何周してもよい大会です。平成27年10月に開催しました。今回は、水戸市マスコットキャラクターの「みとちゃん」や水戸ホーリホックスマスコットキャラクターの「ホーリーくん」が駆けつけ、大会を一緒に盛り上げました。

参加者数 **約 1,250 名**

●トップアスリートへの支援

地域金融機関として、3年後に開催される茨城国体を地域の皆さまと一緒に盛り上げたいとの思いから、女子棒高跳びにおいて国内トップクラスの実力を誇る仲田愛(なかだめぐみ)選手を採用し、陸上部を設立しました。平成27年6月の日本陸上競技選手権大会において準優勝、平成28年5月の水戸招待陸上において大会3連覇を果たすなど、輝かしい成績を収めています。

出会い・結婚サポート

●マリッジサポーターの配置・婚活パーティーの開催支援

出会い・結婚をお手伝いするため、出会い相談や仲介を行うマリッジサポーターを営業店に配置しております。

また男女の出会いの場として、婚活パーティーの開催を支援しております。このパーティーは定期的に、水戸市大工町にあるホテル・ザ・ウエストヒルズ・水戸で開催されています。パーティーを通じて年間50件以上もの出会いが生まれました。

マッチング件数 **50 件以上**



第26回ともこん

ホームページのリニューアル

平成 28 年 2 月にホームページをリニューアルしました。

新しいホームページは、みとしんのコーポレートカラーの一つである「ブルームーン」を基調とし、「清潔」「誠実」「ユニバーサル」をイメージしたデザインとなっております。

スマートフォン、タブレットからホームページにアクセスするお客さまが増えてきたことから、スマートフォン、タブレットでも「見やすく」「選択しやすい」ようにボタンを大きくしました。

また利用頻度が高いページを中心にボタンの配置を変更するとともに、ページ下部には「店舗検索」「お問い合わせ先」を設けることで、よりご利用いただきやすくなりました。



女性制服のリニューアル

女性事務職員の制服を 4 年ぶりにリニューアルし、平成 28 年 5 月より着用しております。

新しい制服は、清潔感のあるネイビーを基調とし、白のラインでアクセントを加えたデザインとしました。「高潔」「上品」「忠実」の花言葉を持つ梅の花をモチーフとしたスカーフを重ねることで、「明るくさわやかな女性らしさ」を表現しました。

第 1 回水戸黄門漫遊マラソン開催の応援

みとしんは「千波湖を歩こう・走ろう会」の開催などを通じて、水戸市でのフルマラソンの実現に努めてきました。

今回念願が叶い、平成 28 年 10 月 30 日に「第 1 回水戸黄門漫遊マラソン」が開催されることになりました。みとしんは、特別協賛企業として大会の開催を応援させていただくとともに、ボランティアスタッフとして役職員一丸となって大会を支えます。



質の高い金融サービスをご提供するために

みとしんは、多くのお客さまにご満足いただける金融サービスをご提供するため、人材育成に力を入れております。

職員の育成プログラム

みとしんは、人材を最も重要な経営資源と考えており、「たしかな能力とゆたかな人間性かをね具えた創造的な人材を育成する」ことを経営方針に掲げております。

毎年教育訓練計画を作成し、集合研修の実施や外部研修への職員派遣などを通して、お客さまの多様なニーズに的確にお応えできる人材の育成に取り組んでおります。



友部研修所

提案力の向上のために

●外部講師の招聘

中小企業専門の経営コンサルティング会社から講師を招き、営業担当を対象とした講義を実施することで、中小企業のお客さまの目線に立ち、幅広い解決策をご提案できる職員の育成に努めております。

●外部研修への職員派遣

中小企業大学校、全国信用金庫協会、茨城県信用保証協会等で行われる研修へ職員を派遣することで、広い視野をもった職員の育成に努めております。

●経験・習熟度に応じた少人数研修の実施

集合研修は、職員の経験および習熟度に応じたきめ細やかな研修を用意しており、少人数で複数日に亘る集中研修を実施することで、研修の実効性を高めております。



応対コンクール

応対マナーの向上のために

●店頭調査の実施

身だしなみ、接客態度、店内外の清掃状況等を評価する店頭調査員と契約し、定期的に店頭調査を受けております。調査結果を踏まえ、お客さまによりご満足いただける店舗運営に努めております。

●応対コンクールの実施

時勢に応じたテーマに沿って、各営業店の代表者が役職員の前で応対の模擬演技を発表しております。職員間の競技を通して、職員一人ひとりの応対マナーの向上に努めております。

また、平成27年11月に開催された関東地区信用金庫ロールプレイング大会では、3位に入賞しました。