



創業期



インキュベーションオフィス

起業を志す方、創業間もない方を応援するために、インキュベーションオフィス「夢ぶらざ」を運営しております。

起業予定の方、創業後3年未満の法人、個人事業主の方を対象に、起業・創業の場を提供しております。

入居企業数

6社



起業・創業セミナー

起業を志す方、第二創業を検討している方を対象に、日本政策金融公庫等と連携して、「起業・創業セミナー」を開催しております。



BUSINESS SCENE

成長期・成熟期



補助金申請サポート

お客さまのニーズに合わせ、様々な補助金の情報を提供しております。

お客さまが申請される際には、みとしんのグループ会社である「みと地域総合研究所」と連携して、サポートしております。



ビジネスマッチング

新たなビジネスチャンスを広げる場として、全業種を対象としたビジネスフェアを開催しております。



人材マッチング

事業改善等の課題を持つ経営者の方が、豊富な知識や経験を持つ新現役人材をアドバイザーとして採用するため、マッチングの場として新現役交流会を開催しております。

参加企業

7社

支援成立

5社



海外進出サポート

貿易から海外進出までの幅広いご相談に対して、ジェトロ、信金中央金庫等の専門家と連携して、海外進出等をサポートしております。



ビジネスサークル

経営者の方を対象とした「みとしん経営研究会」(会員数:約270名)、次世代の経営者の方を対象とした「みとしん青年重役会」(会員数:約190名)を運営し、著名な講師による講演会やセミナー、視察研修等を実施しております。



再生期



しんきん圏央道アライアンス

「しんきん圏央道アライアンス」に関する協定を締結した4金庫と県域を超えたネットワークを構築し、情報誌の発刊、地域レポーターによるInstagramの配信、オンラインセミナーの開催などを通して、産業・文化・観光資源に関する情報を中心に、茨城県だけでなく、他県に関する様々な情報を提供しております。



圏央道の宝物グランプリ

「しんきん圏央道アライアンス」に関する協定を締結した4金庫とともに、日本財団「わがまち基金」を活用した地方創生支援スキームの取組みの一環として「圏央道の宝物グランプリ」を開催しました。参加したお客さまはセミナー等を通して、自社商品のブラッシュアップや参加者同士によるコラボレーションによる新商品の開発に取り組みました。

セミナー参加	100社
グランプリ出場	17社



事業承継

事業承継の悩みを抱えるお客さまを対象に、事業承継セミナーを開催しております。

また、若手経営者、後継経営者のお客さまを対象に、みとしん未来塾を開催し、経営に関する講義や受講者同士の交流会など、地域の未来を創る次世代経営者の「出会い」と「学び」の場を提供しております。



経営改善

お客さまの悩みや課題を共有し、中小企業再生支援協議会等の外部機関と連携しながら、最適な改善手法を活用した支援を実施しております。

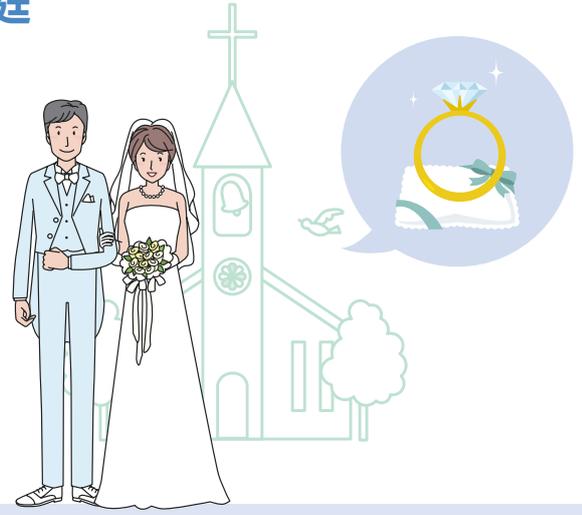




新生活



家庭



お客さまと共に

●マイカーローンの取り扱い

自家用車、オートバイ購入に加えて、運転免許の取得や車検費用等にもお使いいただける「カーライフプラン」を取り扱っております。

お取引内容に応じて割引金利でご利用いただけます。



●保険商品の取り扱い

ケガ・病気による入院、手術に備える「医療保険」、がんによる入院、通院、手術に備える「がん保険」、万が一に備える「終身保険」など、様々な保険商品を取り扱っております。

●定期預金・定期積金の取り扱い

将来のライフイベント（マイカー購入、結婚、子育て、マイホーム取得、セカンドライフ等）に向けて、定期預金や毎月一定額を積み立てる定期積金を取り扱っております。

定期預金については、お客さまへの日頃の感謝を込めて、特別に金利を上乗せした「プレミアム定期預金」もご用意しております。



●投資信託の取り扱い

お客さまの多様なニーズにお応えするために、国内外、資産別（株式、債券、不動産）の様々な投資信託を取り扱っております。

運用資産を守りと攻めの2つに分けて効率的に運用する「コア・サテライト」手法に基づいた、資産運用をご提案しております。

●フリーローンの取り扱い

結婚・ハネムーン資金、引越資金などにご利用いただける、お使い道が自由の「スマイルサポートローン」「クイックローンNEW」「ポケットブック」を取り扱っております。

「スマイルサポートローン」「クイックローンNEW」については、インターネットによるお申込みも受け付けております。

●女性向け金利割引ローンの取り扱い

女性を対象とした金利割引制度を取り扱っております。マイカー購入等にご利用いただける「カーライフプラン」、お子さまの教育資金等にご利用いただける「教育プラン」の2商品において、割引金利でご利用いただけます。

●子育て応援ローン、教育ローンの取り扱い

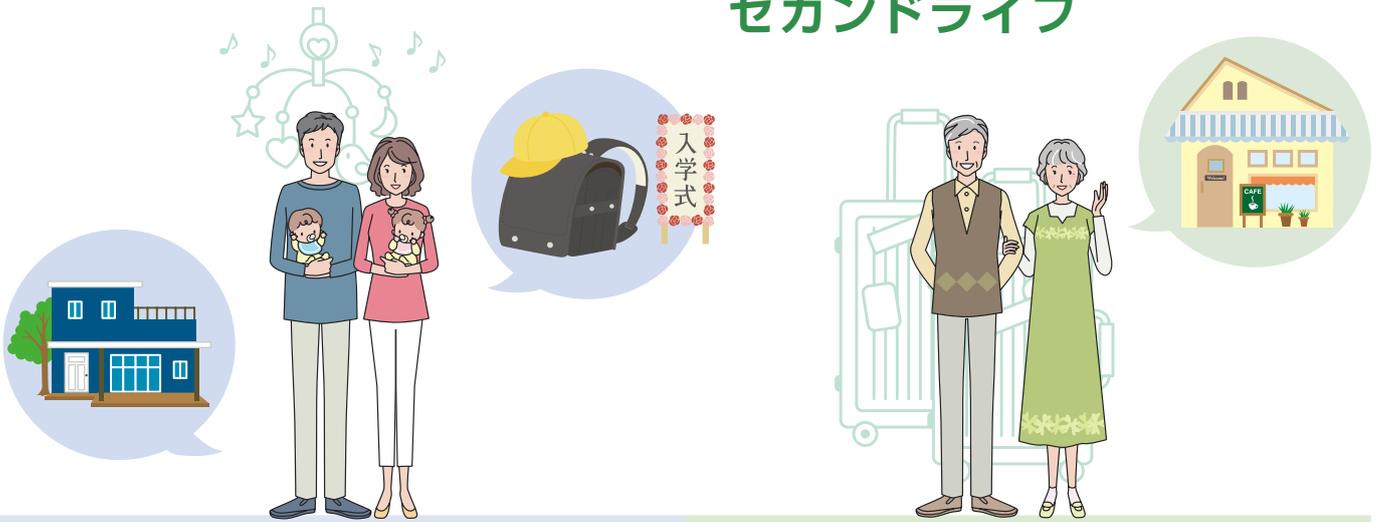
出産、子育て等にご利用いただける「子育て応援プラン」、学校等への入学料、授業料、教材購入にご利用いただける「教育プラン」を取り扱っております。教育プランにおいては、お取引内容に応じて割引金利でご利用いただけます。



みとしんは、個人のお客さまのライフステージによって異なる
 様々なニーズにお応えするため、商品・サービスの拡充等に努めております。



セカンドライフ



●住宅ローン、無担保住宅ローンの取り扱い

固定金利、変動金利が選択できる「みとしん住宅ローン」や、無担保でもお借入することができる「無担保住宅ローン」を取り扱っております。



●サークル活動の運営

会員の皆さまの親睦を深めていただくことを目的として、「みとしん黄門会」と「みとしん年金友の会」を運営しております。

●信託商品の取り扱い

信金中央金庫、三井住友信託銀行と連携し、遺言代用信託、暦年贈与型信託、土地信託等を取り扱っております。

お客さまの資産の有効活用や相続対策などのお役にたてるよう、各種情報の提供や相談業務も行ってまいります。

※右記商品は信金中金の商品であり、媒介での取り扱いとなります。



●退職金定期預金・年金定期預金の取り扱い

みとしんに退職金をお預け
 いただくお客さま、みとしん
 で年金を受給いただく（受給
 開始を含む）お客さまを対象
 に、金利を上乗せした特別な
 定期預金を取り扱っておりま
 す。



●資産運用のご提案

保険、投資信託、国債といった資産運用全般のご相談に応じる「マネーアドバイザー」、投資信託にかかる知識・経験が豊富な「証券アドバイザー」が中心となり、お客さまからの資産運用のご相談にお応えしております。

●みとしん資産活用研究会の運営

資産の有効活用や相続税対策等について、様々な角度から研究することを目的として、「みとしん資産活用研究会」を運営しております。

お客さまと共に

LIFE SCENE



みとしんは、地域と共に歩む金融機関として、
スポーツ振興、教育支援、地域貢献等を通じて、
地域社会の発展と活性化に積極的に取り組んでおります。

※令和2年度のイベントについては、
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止いたしました。
令和3年度のイベントについては、新型コロナウイルス感染症の状況により、
中止または開催内容を変更する場合があります。



地元行事への参加

水戸黄門まつり、土浦キララ祭り、ひたちなか祭りなどの地元の
行事に積極的に参加することで、地域の皆さまと盛り上がり、親交
を深めております。



「水戸黄門漫遊マラソン」開催の応援

「水戸黄門漫遊マラソン」では、特別協賛企業として開催を応援し
ております。開催時には、多くの役職員が、運営のお手伝いをするボ
ランティアやランナーに声援を送る応援隊として、大会をバックアッ
プしております。

歩こう・走ろう会の開催

千波湖(水戸市)と洞峰公園(つくば市)で歩こう・走ろう会を開催
しております。どちらも景観を楽しみながら、3時間でコースを何周
してもいい大会です。毎年、多くの方々が参加し、自分の体力に合わ
せて歩いたり、走ったりするなどそれぞれに楽しんでおります。

「ジュニアエコノミーカレッジinみと」の開催

小学生に会社の仕組み、商売の楽しさや大変さなどを学んでいた
だくために、水戸商工会議所とともに「ジュニアエコノミーカレッジin
みと」を開催しております。毎年、水戸市内の小学生が参加し、模擬
会社の設立、商品開発、販売などを体験しております。

県北ニューツーリズム推進事業の支援

地域の活性化に向けて、信金中央金庫の地域創生推進スキ
ーム「SCBふるさと応援団」を活用し、茨城県の地域創生事業であ
る「県北ニューツーリズム推進事業」を応援するため、信金中央
金庫とともに茨城県に1,000万円を贈呈いたしました。





みとしんは、地域のお客さまのよき相談相手として、お客さま一人ひとりに寄り添い、お客さま一人ひとりの夢の実現をサポートしております。

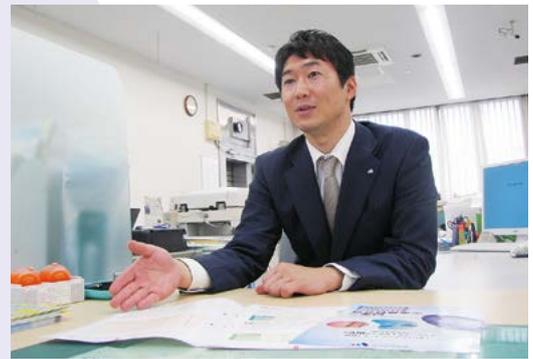


得意先課長 [大工町支店所属]

お客さまからのご相談は、車や住宅の購入、資産の運用、事業の立ち上げ、設備への投資など、多岐にわたります。お客さまの目線に立ち、お客さまの声を聞き、お客さまのためにできることを考え、積極的に提案を行っております。今後も、「事業の立ち上げを計画している知り合いがいるのだが、相談に乗ってあげてくれないか」と、地域の皆さまから必要とされるように、お客さまに寄り添い、真の信頼関係を築き、お客さまと共に、お客さまの夢を実現していきたいと考えております。

融資課長 [吉田支店所属]

新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けているお客さまへの支援に取り組む中で、金融機関の仕事は、お金をお貸しするだけでなく、お客さまの事業や人生をよりよくするための提案を行うことであると改めて感じています。日々、変化する環境の中で、お客さまは、資金繰りや将来に対する不安など、さまざまな悩みを抱えており、そうしたお客さまの悩みに対しては、新規の融資だけでなく、お客さまの状況に合わせた返済方法等の見直しや補助金、給付金の活用など、お客さま一人ひとりに合わせた提案を行っております。今後も「お客さまと向き合い、お客さまの声を聞くこと」を大切に、お客さまの成長、発展をサポートしてまいります。



得意先係 [本店営業部所属]

個人のお客さまや法人のお客さまなど、さまざまなお客さまとの関わりを持つ中で、お客さま一人ひとりとの繋がりを大切に、預金・融資・資産運用をはじめとした金融商品・サービスをお客さまのニーズやライフスタイルに合わせて提案しております。今後も、お客さまから「水戸信用金庫の担当者」ではなく、「〇〇さん」と自分の名前を呼ばれた時の嬉しさを忘れずに、より多くのお客さまから「〇〇さん」と呼ばれるような信頼関係を築き、お客さまにとってよき相談相手だからこそできる提案、サポートをしてまいります。

窓口サービス係 [赤塚支店所属]

水戸信用金庫の顔として、ご来店したお客さまに満足いただけるように、ただ事務手続きをするのではなく、お客さまとの会話を通して、「お客さまは何を必要としているか」「お客さまのためにできることは何か」を常に考え、対応に努めております。今後も、ご来店したお客さまが笑顔で帰宅し、また笑顔で来店していただけるように、笑顔を絶やさず、お客さま一人ひとり寄り添った対応、提案をしてまいります。





働きがいのある職場づくりへの取り組み

ワーク・ライフ・
バランスの充実

有給休暇取得の促進やメリハリのある働き方の実現等を通じて、職員一人ひとりがやりがいと充実感を持てる職場環境づくりに取り組んでおります。

- 誕生日休暇、連続休暇等の休暇取得制度の拡充
- 全店一斉ノー残業デー、ノー残業チャレンジウィークの実施

健康経営の実践



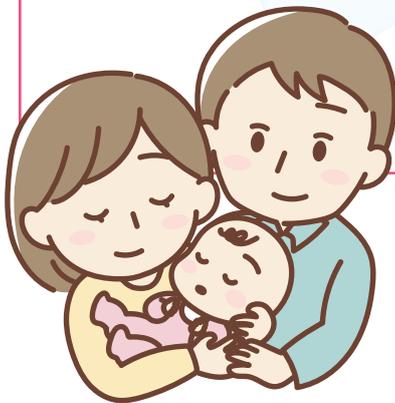
当金庫の健康経営に対する取り組みが経済産業省に評価され、令和2年度は「健康経営優良法人 2021」大規模法人部門において認定を受けました。当金庫は、平成30年度から3年連続で認定を受けております。(茨城県内では当金庫含め23法人)

- No! スモークデーの実施
- ウォーキングプログラムの実施

仕事と子育ての
両立への支援

次世代育成支援対策推進法に基づく「くるみん認定」を受けている企業のうち、より高い水準の取り組みを行っている「優良な子育てサポート企業」として、令和元年度から「プラチナくるみん認定」を受けております。(茨城県内では当金庫含め5法人)

- 【令和2年度の育児休業取得者数および取得率】
- 女性職員 取得者数 12名 [取得率 100.0%]
 - 男性職員 取得者数 16名 [取得率 83.3%]



育児休業取得者の声

令和2年11月に第一子が誕生しました。退院後は、妻と協力して子育てをしていましたが、私が仕事の間は、妻が一人で子育てをしなければならず、妻の負担が増えていきました。そこで、少しでも妻の負担を減らすことはできないかと考え始め、上司や人事部に相談したところ、短期育児休業の取得を勧められました。育児休業中は、負担が増えていた妻のサポートをすることができ、子供と過ごす貴重な時間を作ることもできました。今後もワーク・ライフ・バランスを意識して、仕事にも子育てにも積極的に取り組んでいきたいと思っております。





人財育成・キャリア開発に向けた取り組み

多様な研修の実施と 自己研鑽の支援

経営環境の変化に柔軟に対応できる人財の育成に向けて、職員一人ひとりの個性や能力を伸ばすための様々な学習の機会を提供しております。

- 経験・習熟度に応じた少人数研修、キャリアプラン研修の実施
- e-ラーニング講座、オンライン研修の充実

プロフェッショナル 人財の育成

お客さまが抱えている悩み・課題の解決をサポートするため、高度な専門的知識・スキルを持つ職員の養成を図っております。

- 中小企業大学校、地域経済活性化支援機構等の公的機関への職員派遣
- 資格取得制度に対応した、外部資格取得の促進



【主な公的資格取得者および公的機関派遣者数】

○ 中小企業診断士	3名
○ 社会保険労務士	1名
○ 宅地建物取引士	37名
○ 1級ファイナンシャル・プランニング技能士	16名
○ 2級ファイナンシャル・プランニング技能士	270名
○ 公的機関等への職員派遣	9名

ダイバーシティ の推進

女性職員およびベテラン職員の職務の拡充を図り、個性と能力を十分に発揮できる活躍の場を創出しております。

- 女性職員の積極的な登用
 - ・ 管理職 3名
 - ・ 融資課長 3名
 - ・ 預金課長、預金主任 37名
 - ・ マネーアドバイザー 28名
- 豊富な知識と経験を活かした再雇用者の職務の拡大

出向者の声

令和2年10月から半年間、(株)地域経済活性化支援機構(REVIC)に出向しました。REVICでは主に事業性評価業務に取り組み、企業の課題の抽出や戦略の立案に関する様々な専門的ノウハウを学ぶことができました。現在は、経営支援部で、企業の経営課題の解決に直接的に関わる業務に携わっています。今後は、出向先で学んだことを生かし、一社でも多くのお客さまのお役に立てるよう取り組んでいきます。

