

平成 24 年 12 月 21 日

水戸信用金庫
理事長 塙 由博

お客様情報の漏洩に関するお詫びとご説明

当金庫におきまして、平成 24 年 12 月 10 日（月）、お客様情報を記載した当金庫の内部資料が漏洩した事実が発覚いたしました。発覚の経緯と再発防止策を報告いたしますとともに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発覚の経緯

平成 24 年 12 月 10 日（月）、当金庫本店宛てに差出人のない封書（郵便）にて内部資料が届きました。当日直ちに、事実関係の調査を行ったところ、内部資料が原本であることを確認し、以下のお客様情報の漏洩の事実が発覚しました。

漏洩書類

お客様の氏名、住所、電話番号、融資残高等の情報が記載された資料。（預金情報は含まれておりません。）

（A3 版 1 枚）

平成 24 年 10 月 31 日現在の情報

お客様の情報

当金庫潮来支店のお取引先

お客様先数 50 先（うち個人 50 先、法人は該当なし）

2. 流出した原因

当金庫から漏洩した書類であることに間違いなく、発覚後、直ちに詳細に調査を行いましたが、現在のところ、流出経路は特定できておりません。

3. 漏洩した書類の回収

平成 24 年 12 月 10 日（月）に当該書類の原本が郵便にて当金庫本店に届いております。

4. 漏洩に関するお客様への対応

情報流出によりご迷惑をおかけしましたお客様に対し、ご

面談によって、情報漏えいの事実の通知ならびにお詫びを申し上げます。

また、現時点で通知した全てのお客さまについて二次被害がないことを確認しています。

5. 今後の対応

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、情報管理の強化・徹底を行い再発防止に一層努めてまいります。

ご不明な点等がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

水戸信用金庫	フリーダイヤル	0120 - 337 - 662
問い合わせ先	リスク統括部	相談室

以 上