

お客様各位

水戸信用金庫

みとしんダイレクトバンキングにおける ソフトウェアトークンの変更について

平素より当金庫のインターネットバンキングサービス「みとしんダイレクトバンキング」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当金庫では、セキュリティ強化を目的としてインターネットバンキング専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」を提供しております。それに伴い、現在ご利用のシマンテック社製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきましたので、内容をご確認の上ご利用いただきますようお願い致します。

ソフトウェアトークンの取扱い変更によりお客様にはご不便をおかけいたしますが、お客様の大切なご預金をお守りするため、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 新しいソフトウェアトークンについて

(1) 入手方法および利用開始方法

AppStore または GooglePlay から個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただけます。詳しい入手および登録方法は、別添資料[スマートフォン用しんきん（個人）ワンタイムパスワード]をご参照ください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	 The icon is a red square with rounded corners. At the top, there are two blue smiley faces. Below them, the text 'SHINKIN 信用金庫' is written in white on a black background. In the center, '個人ワンタイムパスワード' is written in white on a red background. At the bottom, '信用金庫' is written in white on a black background.

(2) 利用手数料

無料*

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様のご負担となります。

(3) ご利用可能端末

スマートフォンのみ利用が可能となっております。

現在ご利用いただいておりますシマンテック社製のソフトウェアトークンは、パソコン・スマートフォンのどちらでもインストールが可能でしたが、新しいソフトウェアトークンは、スマートフォンのみのインストールが可能となっております。

2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱いについて

(1) スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

現在ご利用中の方は、継続してご利用いただけますが、平成29年7月24日（月）以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、インターネットバンキングに登録できなくなっております。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。

(2) デSKTOP用ソフトウェアトークンの取扱い

現在ご利用中の方は、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）に切り替えていただきますようお願い致します。

(3) ソフトウェアトークン（パソコン版）の新規利用登録中止のお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『ソフトウェアトークン（パソコン版）』は、平成30年3月12日（月）をもって、新規での利用登録／交換を中止させていただいております。

ワンタイムパスワードのご利用にあたっては、『ソフトウェアトークン（スマートフォン用）』をご使用ください。

《停止対象のトークン》

シマンテック社提供「VIP Access for Computer」

《対象のお客様》

- ・これからパソコンでワンタイムパスワード利用開始するお客様（新規利用登録）
- ・既にパソコンでソフトウェアトークンを利用して、パソコンの買換え等で再度ダウンロードのうえ利用するお客様（交換）

【本件に関するお問合せ先】

水戸信用金庫

コールセンター（担当：石毛・鈴木）

連絡先：029-252-6480

受付時間：9：00～18：00（月曜日～金曜日）

〈参考〉スマートフォン用ソフトウェアトークンの比較表

	シマンテック社提供のトークン	信用金庫提供のトークン
新規利用	平成29年7月24日（月）より登録することができなくなりました。 現在利用中のお客様は、引き続きご利用できます。	平成29年3月13日（月）より、インターネットバンキングに登録のうえご利用が可能となっております。
名称	VIP Access	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	信用金庫
機能	<ul style="list-style-type: none"> ワンタイムパスワードの生成 	<ul style="list-style-type: none"> ワンタイムパスワードの生成 トランザクション用ワンタイムパスワードの生成* <p>*振込先専用OTPを生成するため、振込先改ざんなどの手口に対して有効。</p>
アイコン		
アプリ画面イメージ		

【別添資料】スマートフォン用 しんきん（個人）ワンタイムパスワードの利用方法

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード



の入手方法

信用金庫

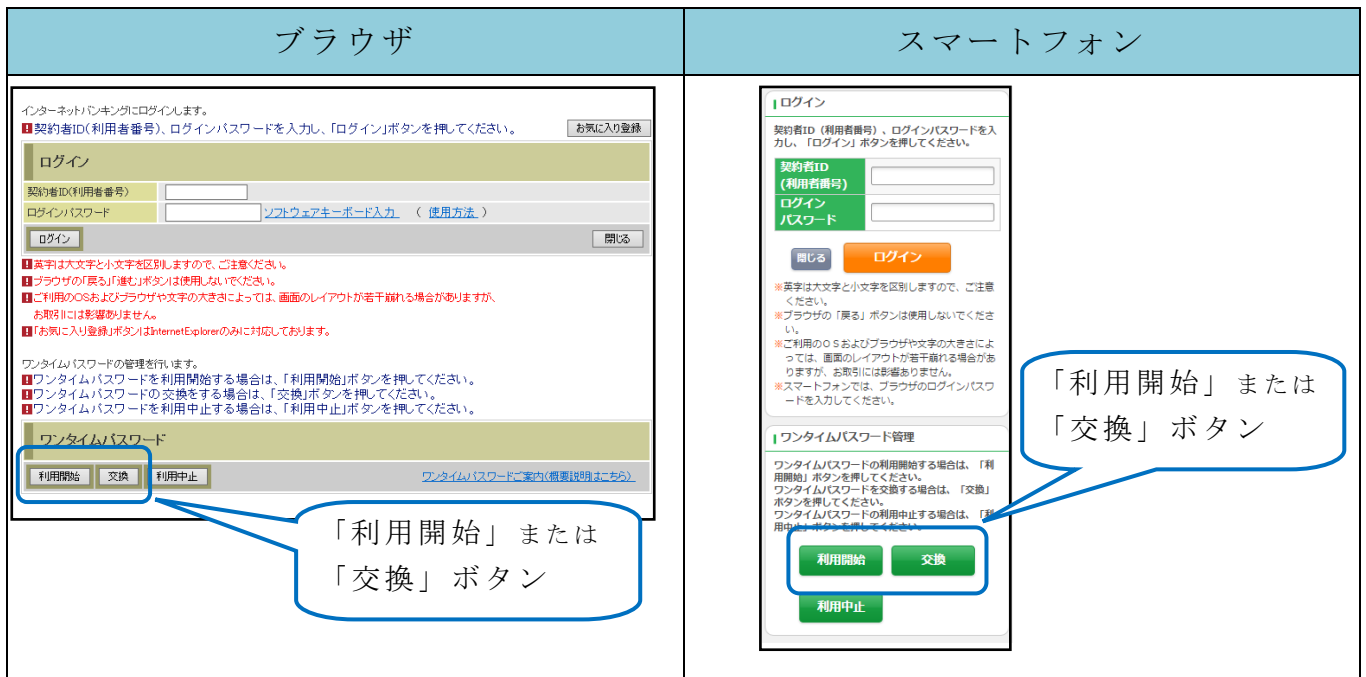
iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p data-bbox="145 555 647 629">AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <div data-bbox="272 680 671 797"></div> <p data-bbox="233 875 392 902">QR コード</p> <div data-bbox="258 918 684 1305"></div>	<p data-bbox="839 555 1366 629">GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="1003 680 1353 797"></div> <p data-bbox="943 875 1102 902">QR コード</p> <div data-bbox="968 918 1394 1305"></div>

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。

※ワンタイムパスワードのご利用開始設定時に、「確認用パスワード」が必要になりますので、「お客様カード」お手元にご用意し、利用開始設定をお願いいたします。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

