

平成 24 年 5 月 8 日
水戸信用金庫

竜巻等により被災されたお客さまに対する預金払い戻し等の対応について

このたびの竜巻等により被害を受けた皆さまに対しまして、心よりお見舞い申し上げます。水戸信用金庫（本店 水戸市 理事長 埴 由博）では、このたびの竜巻等により被災された方々を対象に、ご預金の払い戻し等を下記のとおり取り扱いたしますので、お知らせいたします。

記

1. お取り扱いをする店舗

水戸信用金庫 全店（普通預金のみ対応）

2. お取り扱い内容

竜巻等の被害により、当金庫の預金通帳・証書、お届けの印章またはキャッシュカードを紛失された場合は、ご預金のお支払いについて便宜を図らせていただきます。

ご来店に際しては、運転免許証や健康保険証など、ご本人さまの確認ができる書類をご持参ください。

3. お取り扱い時間

平日 9：00～15：00

土日 9：00～15：00（水戸市赤塚支店、つくば市研究学園支店、龍ヶ崎市龍ヶ岡支店）

4. お電話による相談窓口

以下の店舗にてお電話でのご相談をお受けいたします。なお、普通預金の支払い手続きは水戸信用金庫全店の窓口で対応させていただきますが、定期性預金はお取引店舗のみで取り扱いをさせていただきます。

平日 全店（最寄の店舗へご相談ください）

相談時間 9：00～18：00

土日 つくば北支店 029 - 864 - 4678

研究学園支店 029 - 859 - 8311

龍ヶ岡支店 0297 - 64 - 7601

赤塚支店 029 - 251 - 1515

相談時間 9：00～17：00

5. 臨時対応店舗

臨時対応として、当面の間つくば北支店（つくば市大字若森）のATMを土日稼働いたします。（稼働時間 9：00～17：00）

あわせて、つくば北支店において土日の9：00～15：00まで融資の相談窓口を開設致します。

以上