

セキュリティ相談窓口

サイバー攻撃を受けたり、被害に遭う可能性があると感じたら、すぐに信頼できる相談窓口にご相談することが大切です。公的な窓口を活用して問題解決の一步を踏み出しましょう。

ウイルス感染や不正アクセスに関する技術的な相談

独立行政法人 情報処理推進機構(IPA) 情報セキュリティ安心相談窓口

ウイルスや不正アクセス等一般的な情報セキュリティに関する技術的な相談に対してアドバイスを提供しています。

メール

anshin@ipa.go.jp

電話番号

03-5978-7509

平日10:00~12:00/13:30~17:00

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>



国家支援型の標的型攻撃に関する相談

独立行政法人 情報処理推進機構(IPA) J-CRAT/標的型サイバー攻撃 特別相談窓口

主に国家支援型と呼ばれる標的型サイバー攻撃について被害を受けている組織に対して相談を受け付けています。

メール

tokusou@ipa.go.jp

<https://www.ipa.go.jp/security/tokubetsu/>



サイバー犯罪に関する相談、 犯罪被害に関するアドバイスや対応

都道府県警察 警察のサイバー事案相談窓口

都道府県警察では、サイバー犯罪等の相談窓口を設けています。詳細は、各都道府県警察本部のホームページよりご確認ください。



<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>

契約や悪質商法に関するトラブル

消費者庁 消費者ホットライン 188

お近くの市区町村や都道府県の消費生活センター等の消費生活相談窓口をご案内します。

相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します。(相談は無料です)

電話番号

188 (いやや!)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/damage/



相談前に確認しておきたいポイント

相談をスムーズに進めるために、事前に情報を整理しておく、よりの確なアドバイスを受けられます。



1

発生した日時や具体的な状況

問題が発生した日時、操作内容やエラーメッセージ、異常な挙動など、できる限り具体的な状況を詳細に記録しておきましょう。

2

影響を受けたシステムやデバイス

不具合や問題が発生したデバイスやシステム、OSのバージョン、ソフトウェアの詳細を説明できるようにしておきましょう。

3

不正アクセスやウイルス感染が疑われる内容

疑わしい挙動や異常な通信、未確認のアカウント操作など、不正アクセスやウイルス感染の具体的な兆候を整理しておきましょう。

4

すでに行った対策や対応

問題解決に向けて既に試した対策、使用したツール、実行した操作手順などを時系列で整理し、記録しておきましょう。



このまちの夢がきこえる

水戸信用金庫

