

# その警告文、本物？ サポート詐欺かも！



いますぐサポートに  
連絡してください



ウイルスに感染しています。  
ウイルス駆除が必要です。

個人情報  
が漏れています。

セキュリティ  
警告！危険！



## サポート詐欺ってなに？

サポート詐欺は、偽の警告を使ってユーザーを驚かせ、急いでサポートが必要だと思い込ませる詐欺の一種です。犯罪者は、パソコンの問題を「解決する」と称してお金を騙し取ったり、個人情報盗んだりします。

**Q** 警告画面の表示や警告音が鳴ったらどうすればいいですか？

**A. まず、冷静になってください。**

急に現れた警告画面や音にびっくりするかもしれませんが、これらはユーザーを慌てさせて、すぐに行動させるための手口です。



このまちの夢がきこえる

水戸信用金庫



# 増加するサポート詐欺に要注意

インターネットを使っていると、「ウイルスに感染しました！」などの警告画面が突然表示されることがあります。「すぐに表示された電話番号に連絡してください」などと案内されることがありますが、これは「サポート詐欺」の可能性が高いです。

ネットを安全に使うためには、落ち着いて行動し、詐欺の手口を理解することが重要です。焦らずに対処しましょう。

## ウイルス警告は疑う

**注意**



突然の警告は詐欺の可能性があると常に疑ってください。

- ・画面の内容と関係ない、他の会社等のURLで表示される
- ・ウイルスを削除するためという内容で、個人情報の入力求められる
- ・突然カウントダウンが始まる
- ・警告文や音などで、緊急性を過度にアピールしている

## 電話をかけない

警告画面に記載された電話番号に絶対に連絡してはいけません。本物のセキュリティソフトやOSの製造元がこのように直接サポートを提示することはありません。



## 公式のサポートを確認



もし心配な場合は、直接公式サイトからサポートページにアクセスし、正しいサポート電話番号を確認しましょう。

## PC やブラウザを再起動



多くの場合、ブラウザを閉じたりパソコンを再起動すれば警告は消えます。