# 水戸信金バンキングアプリサービス 操作マニュアル

第1.1版 2023年12月4日

水戸信用金庫

## 目次

はじめに	3
インストール	4
初回起動	5
利用登録	10
総合サービス	28
ログイン	28
ホーム	30
残高照会・入出金明細照会	31
振込	32
振込予約照会·振込予約取消	41
スマホ通帳	45
利用口座の追加	50
利用解約	52
ログインパスワードの再登録・変更	55
ログインパスワードがロックされた、または忘れた場合	55
ログインパスワードを変更する場合	58
照会サービス	60
ログイン	60
残高照会・入出金明細照会	62
スマホ通帳	63
利用級約	CO

## はじめに

#### 1. サービス提供時間

○利用登録:00:00時~24:00時

○残高照会、入出金明細照会の利用:00:00時~24:00時

○振込の利用:00:00時~24:00時

※毎週月曜日の0時~7時はシステムメンテナンスのため利用できません。

#### 2. ヘルプボタン

各画面の右上に設置しているヘルプボタン「?」をタップすると、各種操作説明等を表示します。

#### 3. 用語集

○契約者 I D

本アプリで利用するIDです。ログイン時や各種設定変更時に選択します。

本アプリで利用登録する際に発行します。

また、すでに別の端末から本アプリの利用登録されている方、みとしんダイレクトバンキングを 契約している方は、「ご利用者証」記載の利用者番号が契約者 I Dを利用いただけます。

#### ○ログインパスワード

本アプリでの利用登録、ログイン、口座追加登録、解約時に利用するパスワードです。 本アプリで利用登録する際に発行します。

また、すでに別の端末から本アプリの利用登録されている方、みとしんダイレクトバンキングで 使用しているログインパスワードをご利用いただけます。

#### ○アプリパスコード

本アプリのログイン、スマホ通帳のデータ更新、ログイン認証設定変更時に利用するパスコードです。

スマートフォン毎に、本アプリで初めて利用登録する際に発行します。

## インストール

#### 1. アプリストアにて〔しんきんバンキングアプリ〕と検索する

【iPhone をご利用の方】 App Store より検索



【Android をご利用の方】 Google Play より検索



#### 2. アプリをインストールする

【アプリのアイコン】



## ⚠ 偽のアプリにご注意ください

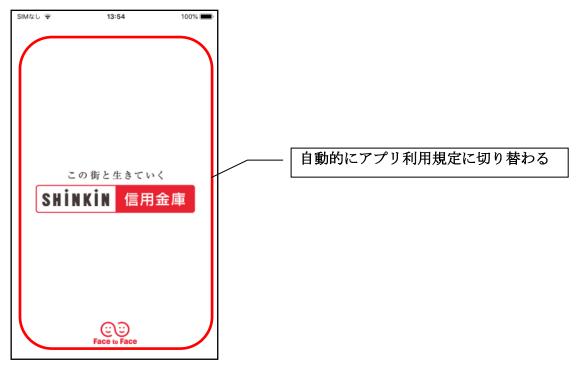
本アプリと類似の第三者が作成した偽のアプリには十分ご注意ください。 本アプリは以下の方法でインストールできます。

- アプリストアにアクセスし、「しんきんバンキングアプリ」と検索します。
- ・アプリの名称が「しんきんバンキングアプリ」、提供元が「The Shinkin Banks Information System Center Co Ltd」であることを確認してインストールします。

※正規のアプリストア以外からはインストールしないでください。

## 初回起動

#### 1. アプリを起動する



2. プッシュ通知案内画面を確認する

<Android>

※ OSバージョンがAndroid12以前



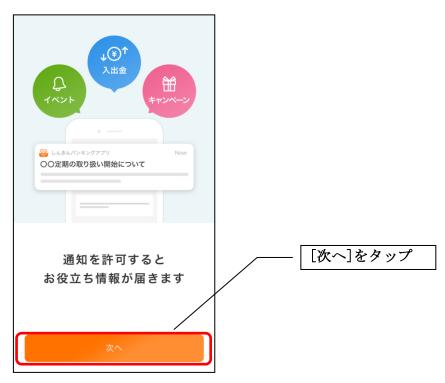
#### ※ OSバージョンがAndroid13以降



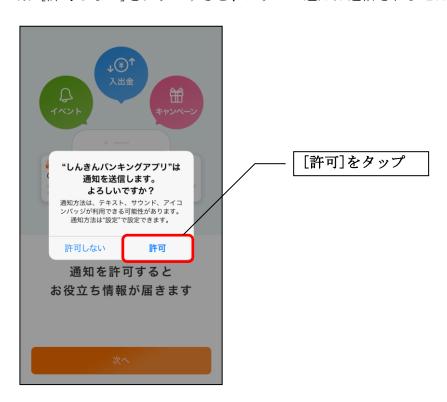
- ・[次へ]をタップするとプッシュ通知許可の確認メッセージが表示されますので、[許可]をタップ します。
  - ※ [許可しない]をタップすると、プッシュ通知は送信されません。



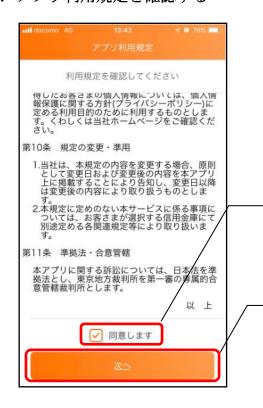
#### <i Phone>



- ・[次へ]をタップするとプッシュ通知許可の確認メッセージが表示されますので、 [許可]をタップします。
  - ※ [許可しない]をタップすると、プッシュ通知は送信されません。



#### 3. アプリ利用規定を確認する



#### 〔同意します〕にチェック

アプリ利用規定の内容を確認のうえ、 〔同意します〕のチェックボックスを タップします。

#### [次へ]をタップ

[次へ」をタップします。

※ [同意します] のチェックボックスにチェックが されていないとタップできません。

#### 4. チュートリアル画面を確認する



100% 🚮

-108 m

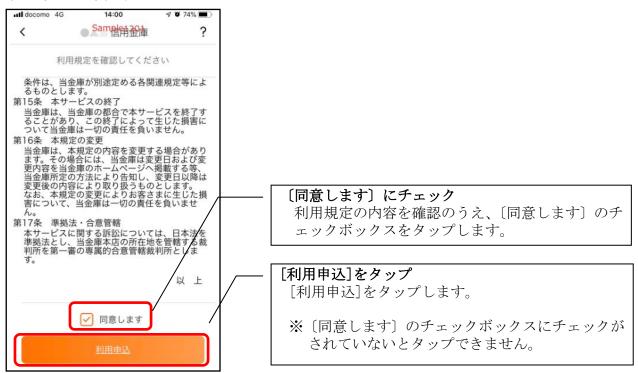


## 利用登録

#### 1. 信用金庫を選択する



#### 2. 利用規定を確認する



#### 3. 利用サービスを選ぶ

本アプリでは、振込等のサービスができる総合サービスと、残高照会・入出金明細照会ができる 照会サービスがあります。どちらのサービスをご利用するか選んでください。利用するサービスに よって登録方法が異なります。

#### <サービスの概要>

	サービス内容	ご利用の条件
総合サービス	• 残高照会	・みとしんダイレクトバンキングの
	· 入出金明細照会	利用契約をしていること
	• 振込	
	· 振込予約照会、振込予約取消	※ご契約していない方は、利用登録時に契
	・スマホ通帳	約のお申込みをすることで総合サービ
	・プッシュ通知によるお知らせ	<u>スを利用できます。</u>
照会サービス	・残高照会	・キャッシュカードを保有していること
	· 入出金明細照会	・みとしんダイレクトバンキングの
	・スマホ通帳	利用契約をしていないこと
	<ul><li>プッシュ通知によるお知らせ</li></ul>	

#### ・総合サービスを利用開始する

- みとしんダイレクトバンキングを契約している方
  - ⇒「IB契約者/再登録」で登録します。【操作方法は、12ページ】
- みとしんダイレクトバンキングを契約していない方
  - ⇒「IBサービス (未契約者)」にて、みとしんダイレクトバンキング契約のお申込みと本アプリへの登録を行います。

【操作方法は、15ページ】

#### ・照会サービスを利用開始する

- ・すでに別の端末で本アプリの照会サービスをご利用の方
  - ⇒「IB契約者/再登録」で登録します。【操作方法は、12ページ】
- ・はじめて本アプリを利用する方
  - ⇒「**残高照会サービス**」で登録します。【操作方法は、24ページ】



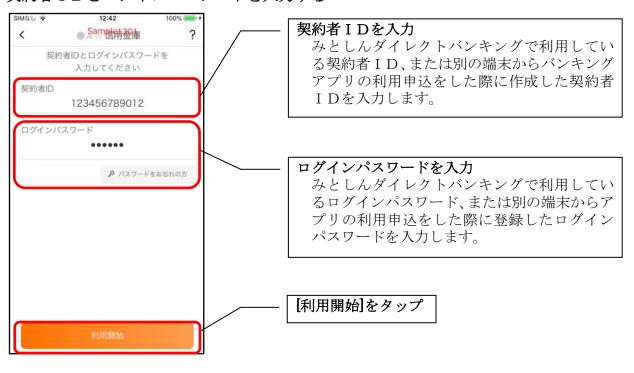
#### < I B契約者/再登録>

みとしんダイレクトバンキングを契約している方、または、別の端末で照会サービスをすでにご利用 している方は、こちらから登録してください。

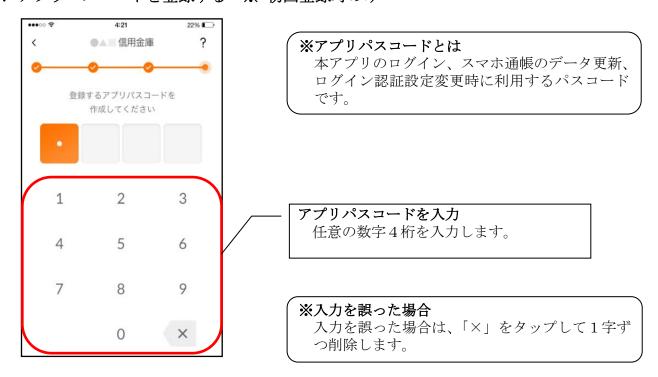
#### 4.「IB契約者/再登録」をタップする



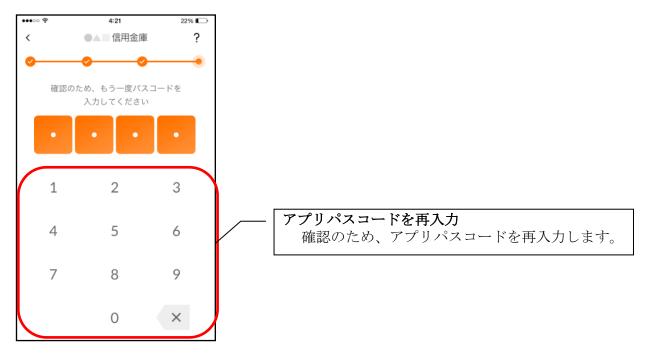
#### 5. 契約者 I Dとログインパスワードを入力する



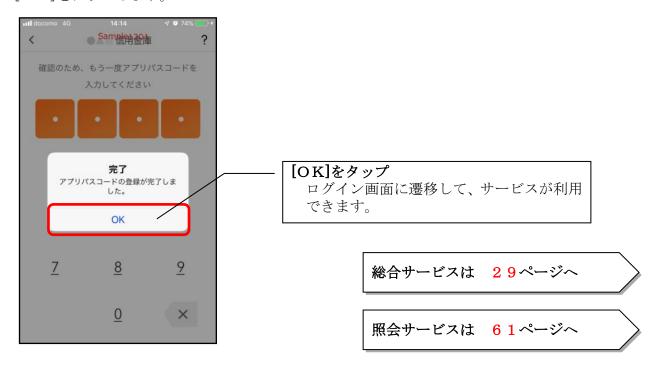
#### 6. アプリパスコードを登録する ※ 初回登録時のみ



#### 7. アプリパスコードを再入力する ※ 初回登録時のみ



アプリパスコードを入力すると完了メッセージが表示されますので、 [OK]をタップします。

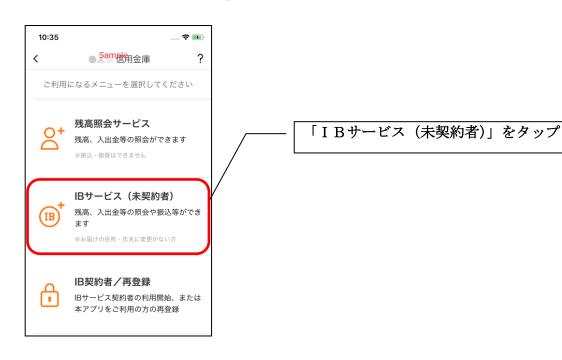


#### < I B サービス (未契約者) >

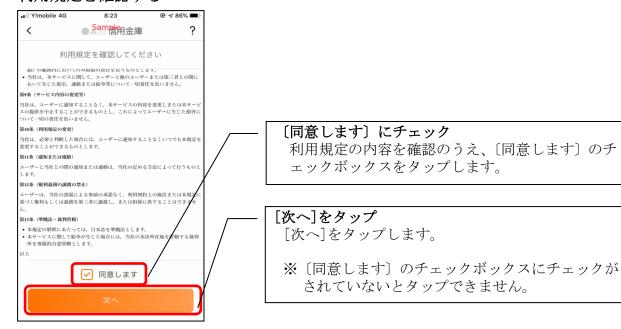
キャッシュカードを保有し、みとしんダイレクトバンキングを契約していない方で、総合サービスをご利用する場合は、こちらから登録してください。

#### 4. しんきんバンキングアプリを初めて起動する方

● 「IBサービス (未契約者)」をタップする



#### ● 利用規定を確認する

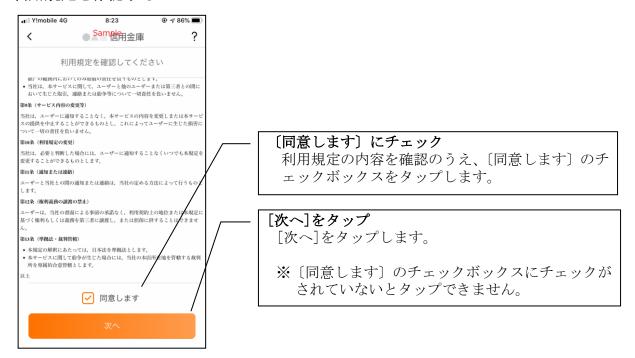


5. キャッシュカードを保有し、既にしんきんバンキングアプリをご利用いただいている方パスコードでログイン前に、みとしんダイレクトバンキングの申し込みを行う場合「契約者 ID の追加」をタップする



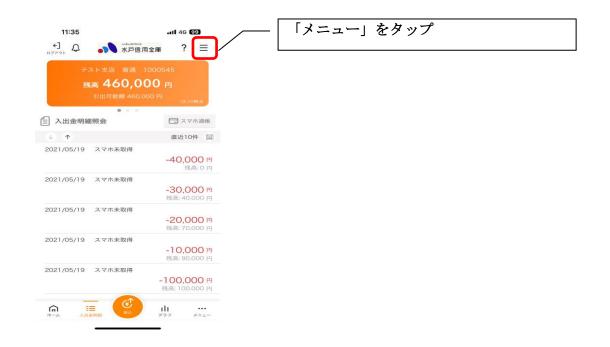


#### ● 利用規定を確認する



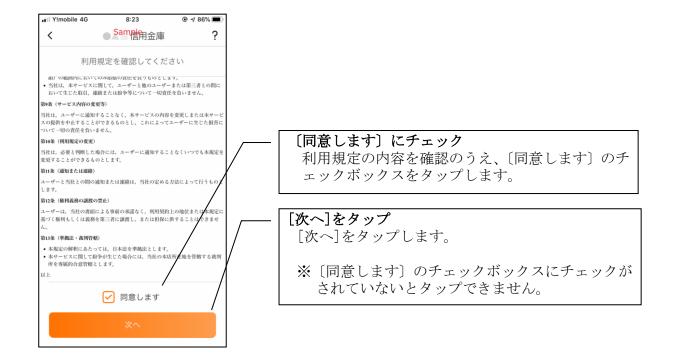
パスコードログイン後に、みとしんダイレクトバンキングの申し込みを行う場合

#### 「IB サービス利用申込」をタップする

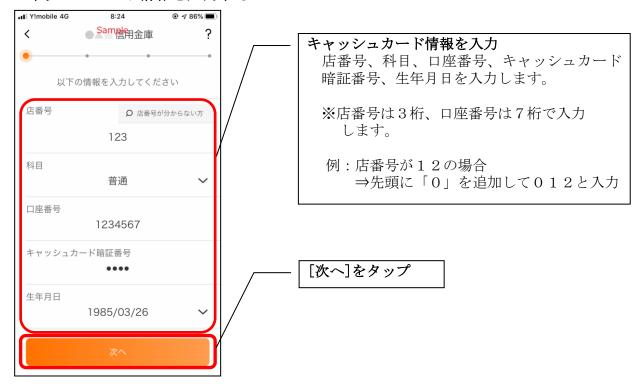




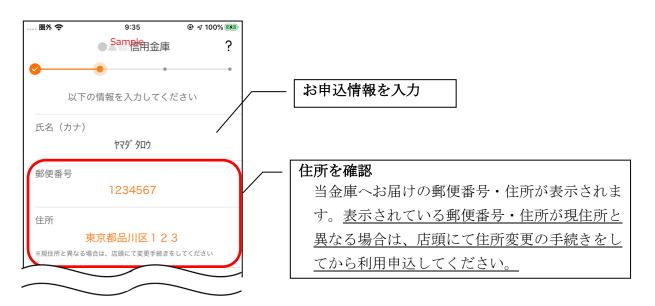
#### ● 利用規定を確認する



#### 6. キャッシュカード情報を入力する



#### 7. お申込情報を入力する





[信用金庫からお知らせメール通知] にチェック 信用金庫からお知らせメール通知を受信しない 場合は〔お知らせメール通知を希望する〕のチェックボックスをタップしてチェックを外します。

#### ログインパスワードを入力

任意のログインパスワードを入力します 6~12桁の半角英数字で英字、数字をそれぞ れ1字以上使用してください。

- ※ログインパスワードは、本アプリやみとしん ダイレクトバンキングでのログイン等に利 用します。大切に保管してください。
- ※既にアプリをご利用していただいており、ログインパスワードを設定していただいている方は入力不要です。
- 1回あたりの振込限度額、1日あたりの振込累計額の入力は不要です。
  - ※当金庫所定の1回あたりの振込限度額、および 1日あたりの振込累計額が登録されます。

[次へ]をタップ

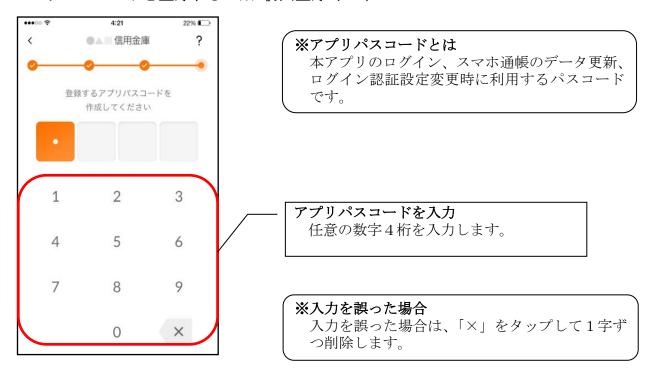
#### 8. お申込内容を確認する



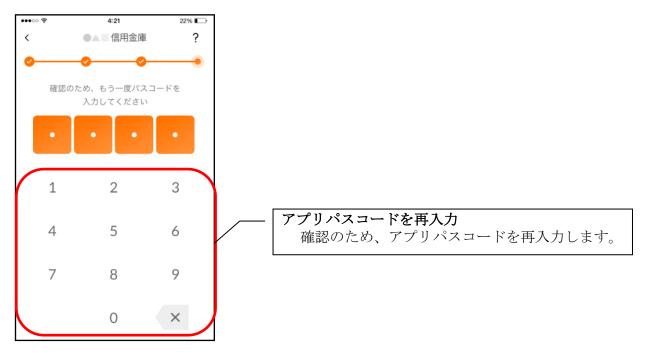
• [利用申込]をタップすると完了メッセージが表示されますので、 [OK]をタップします。



9. アプリパスコードを登録する ※ 初回登録時のみ



#### 10. アプリパスコードを再入力する ※ 初回登録時のみ



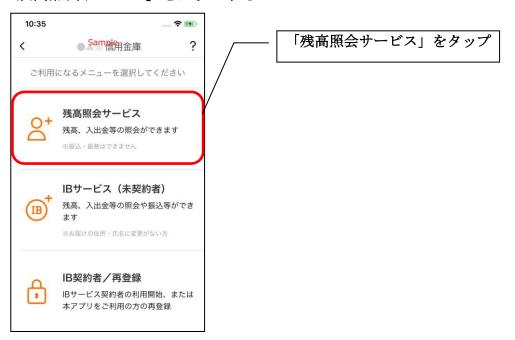
アプリパスコードを入力すると完了メッセージが表示されますので、 [OK]をタップします。



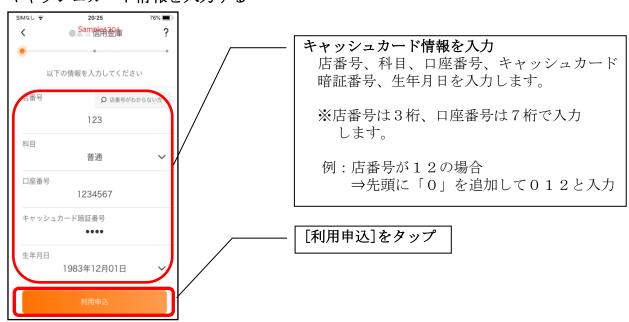
#### <残高照会サービス>

はじめて本アプリをご利用する方で、照会サービスをご利用する場合は、こちらから登録してください。

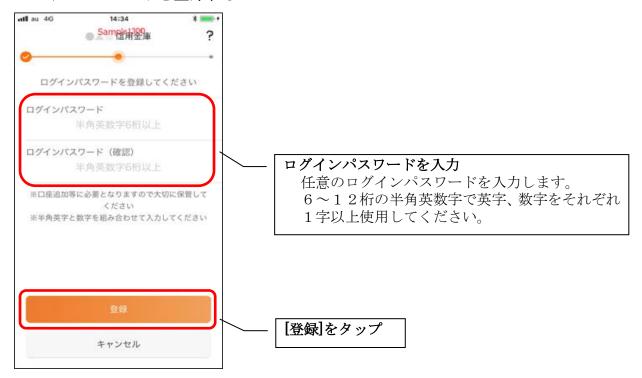
#### 4.「残高照会サービス」をタップする



#### 5. キャッシュカード情報を入力する



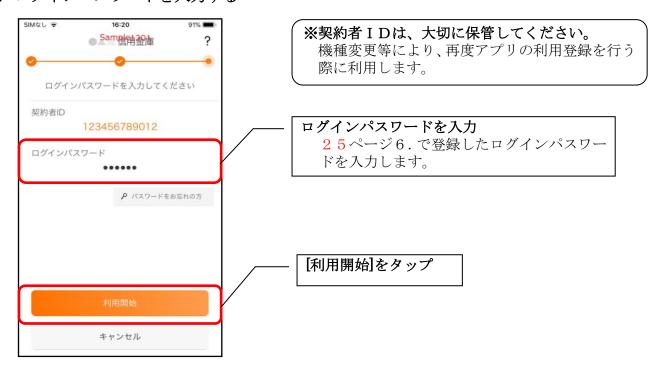
#### 6. ログインパスワードを登録する



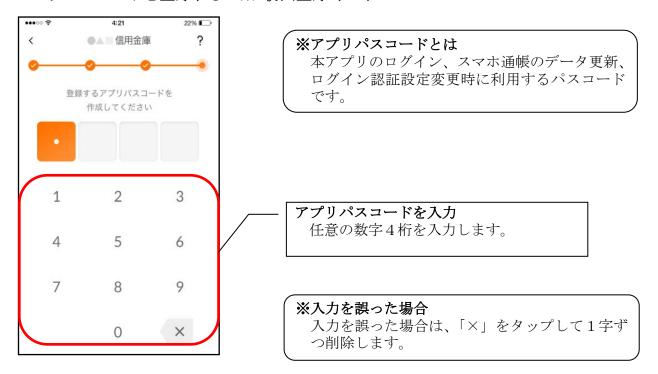
・[登録]をタップすると完了メッセージが表示されますので、 [利用開始]をタップします。



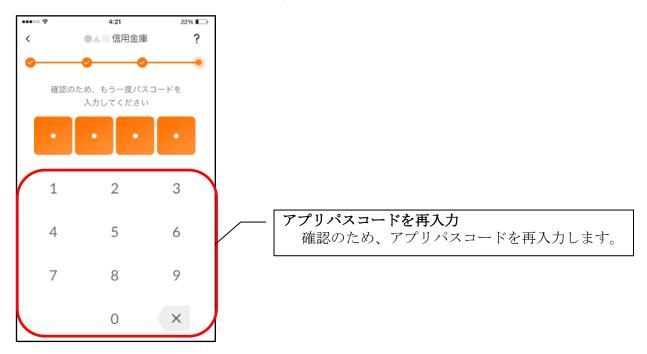
#### 7. ログインパスワードを入力する



#### 8. アプリパスコードを登録する ※ 初回登録時のみ



9. アプリパスコードを再入力する ※ 初回登録時のみ



アプリパスコードを入力すると完了メッセージが表示されますので、 [OK]をタップします。



## 総合サービス

## ログイン

ログイン時の認証方法として、みとしんダイレクトバンキングでご利用のログインパスワードによる認証、利用登録時に設定したアプリパスコードによる認証、および、生体認証があります。 ※契約者IDは、マスキングして表示されます。

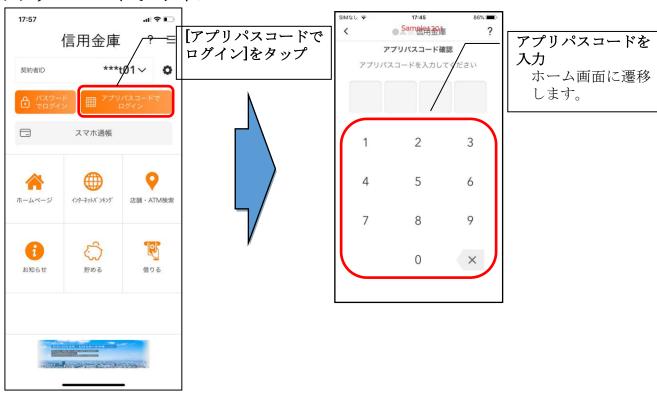
#### ・ログインパスワードでログイン



#### ※ I Bサービス利用申込をした場合の初回ログイン方法

IBサービス利用申込後の初回ログイン時は、ログインパスワードでログインします。

#### ・アプリパスコードでログイン



#### ・生体認証でログイン

生体認証を利用する場合は、認証方法の変更が必要です。

⇒「メニュー」から変更します。



#### ※複数の契約者IDを登録している場合の切替方法

複数の契約者 I Dを登録している場合、契約者 I D欄の V をタップしてログインする契約者 を切り替えます。

#### ホーム

ホーム画面下部のメニューバーから「残高・入出金明細照会」、「振込」、「月間収支・残高推移グラ フ表示」、「インターネットバンキングの各サービス画面への連携」サービスが利用できます。



#### 代表口座の残高を表示

代表口座の残高が表示されます。 残高部分をタップすると、残高照会・入出金明細照 会画面へ遷移します。

#### メニューバーから各サービスを選択

· 残高 · 入出金明細照会



【操作方法は、31ページ】

振込



をタップ

【操作方法は、32ページ】

・月間収支・残高推移グラフ表示

Ш グラフ

をタップ

インターネットバンキングの各サービス

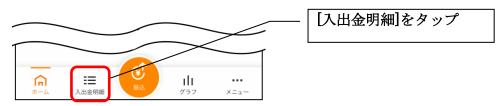
をタップ

#### ※ログアウトする場合

ログアウトする時は、左上の[ログアウト]をタップします。 確認ポップアップが表示されますので、[OK]をタップするとログイン画面に遷移します。

## 残高照会・入出金明細照会

#### 1. メニューバーの[入出金明細]をタップする

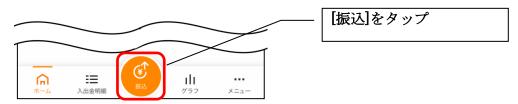


#### 2. 残高照会・入出金明細照会



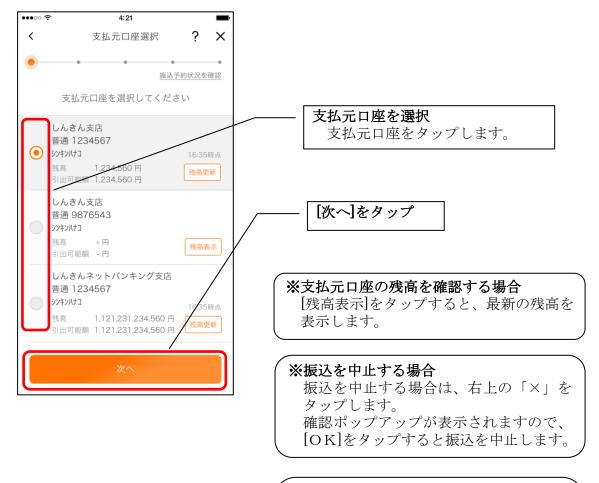
### 振込

#### 1. [振込]をタップする



#### 2. 支払元口座を選択する

※複数の口座をお持ちの利用者のみ、表示されます。



#### ※振込予約状況の確認、振込予約の取消を する場合

[振込予約状況の確認・取消]をタップすると、振込予約照会画面へ遷移して振込予約の照会、取消ができます。

【操作方法は、42ページ】

#### 3. 振込先口座を指定する

振込先口座は、「新しい振込先口座」「過去の振込先口座」「登録済み口座」「振込パターン登録口 座」から、指定できます。



#### 振込先口座一覧から振込先を指定する場合

- 過去の振込先口座に振込む 「履歴」をタップします。
- ・登録済み口座に振込む 「**登録済み**」をタップします。
- ・振込パターンで登録した口座に振込む 「**振込パターン**」をタップします。

#### 新しい振込先を指定する場合

[新しい振込先に振込む]をタップします。

#### ※振込予約状況の確認、振込予約の取消 をする場合

[振込予約状況の確認・取消]をタップすると、振込予約照会画面へ遷移して振込予約の照会、取消ができます。

【操作方法は、42ページ】

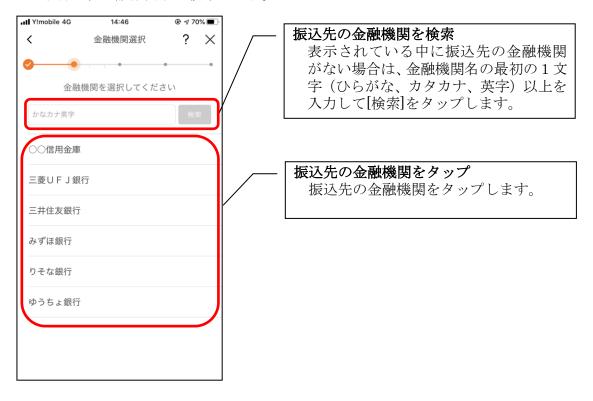
※複数の口座をお持ちの場合は、本画面に[振込予約状況の確認・取消]が表示されません。

支払元口座選択画面に戻って[振込予 約状況の確認・取消]をタップしてく ださい。

#### <新しい振込先を指定する場合>

#### (1) 振込先の金融機関を選択する

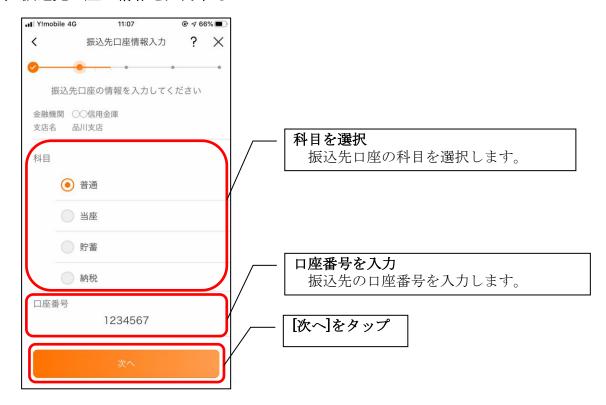
振込先の金融機関を表示された金融機関の一覧から選択します。表示されない金融機関へ振 込む場合は、金融機関名で検索します。



#### (2) 振込先の支店を選択する



#### (3) 振込先口座の情報を入力する



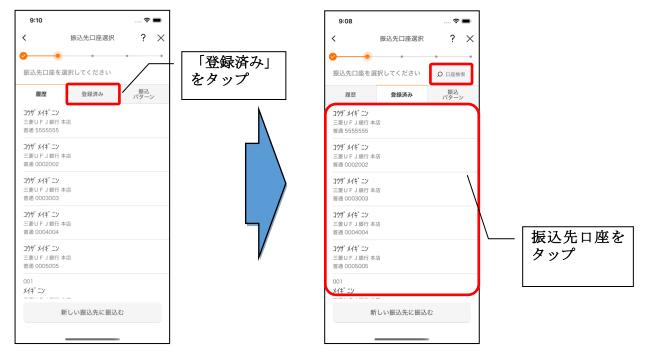
#### <過去の振込先口座を指定する場合>

#### (1) 振込先口座を選択する



#### <登録済み口座を指定する場合>

#### (1) 振込先口座を選択する

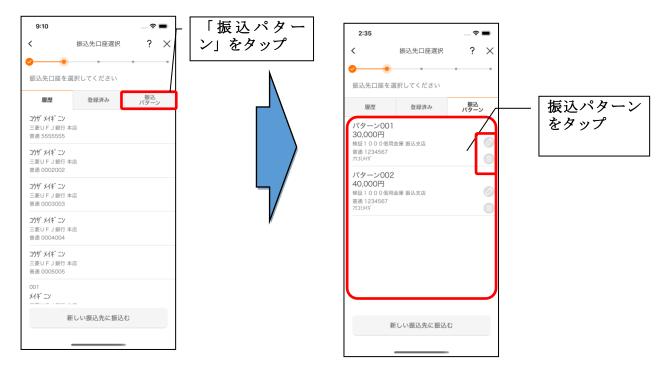


#### ※登録済み口座を検索する場合

[口座検索]をタップすると登録済み口座を受取人名で検索することができます。

# <振込パターンを指定する場合>

# (1) 振込パターンを選択する



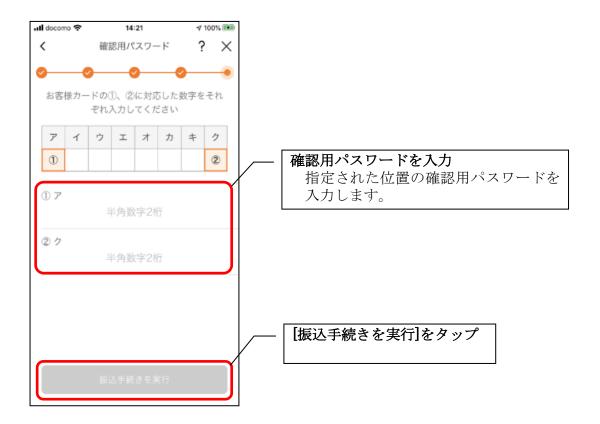
#### 4. 振込内容を入力する



#### 5. 振込情報を確認する



# 6. 振込手続きを実行する



#### 7. 振込実行結果を確認する



#### 振込実行結果を確認

振込完了です。

今回の振込内容を確認します。

#### ※今回の振込先口座を登録する場合

[今回の振込先口座を登録する]をタップします。

登録した口座は次回以降の振込の際に、振込 先を選択する画面で登録済み口座として表 示されます。

よく使う振込先は登録しておくと便利です。

### ※今回の振込内容を振込パターンとして登録する 場合

[振込パターンを登録する]をタップします。

登録した振込内容は次回以降の振込の際に、振 込先を選択する画面で振込パターンとして表示 されます。

よく使う振込内容は登録しておくと便利です。 また、登録した振込パターンの振込先口座は登 録済み口座としても登録されます。

なお、振込パターンはインターネットバンキングでは使用できません。

#### ※続けて他の振込をする場合

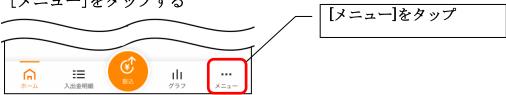
[続けて他の振込をする]をタップします。

#### [ホームへ]をタップ

ホーム画面に遷移します。

# 振込予約照会・振込予約取消

1. [メニュー]をタップする



2.「振込予約照会、取消」をタップする



#### 3. 振込予約照会



#### 振込予約の一覧を表示

振込予約が一覧表示されます。

表示された振込予約情報をタップすると詳細情報を表示します。

#### ※振込予約を取消する場合

取消したい振込情報の [取消]をタップします。

【タップ後の画面は、45ページ】

#### ※振込予約を検索する場合

[予約検索]をタップすると振込予約を振込予約 指定日・ステータス・支払元口座で検索するこ とができます。

### 4. 振込予約の詳細情報を確認する



#### 振込予約の詳細情報を確認する

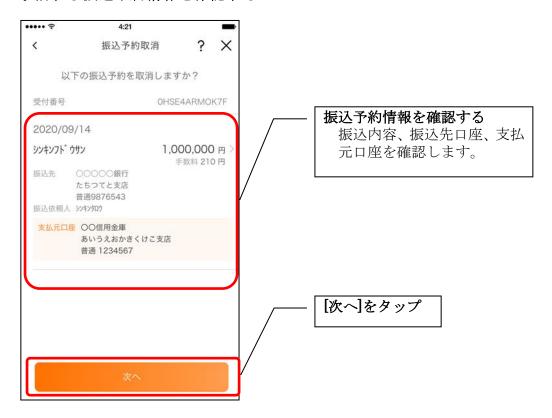
振込内容、振込先口座、支払元口座を確認 します。

#### ※振込予約を取消する場合

取消したい振込情報の [取消]をタップします。(すでに取消済みの振込予約の場合、[取消] ボタンは表示されません。)

【タップ後の画面は、43ページ】

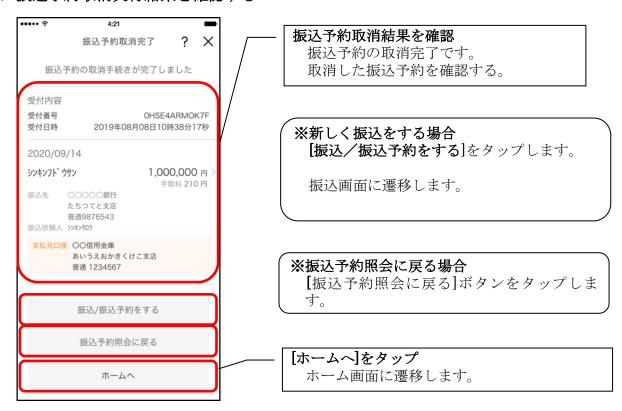
# 5. 取消する振込予約情報を確認する



## 6. 振込予約取消を実行する



# 7. 振込予約取消実行結果を確認する



# スマホ通帳

# 1. [スマホ通帳]をタップする

※スマホ通帳表示ボタン設定のオン・オフによって操作できる画面は異なります。

#### <スマホ通帳表示ボタン設定がオンの場合>

ログイン画面



**※スマホ通帳ボタン設定のオン・オフ切替** 切替方法は、「メニュー」から変更します。

[スマホ通帳]をタップ

· 残高照会 · 入出金明細照会



・個人向けインターネットバンキングメニュー



#### <スマホ通帳表示ボタン設定がオフの場合>

· 残高照会 · 入出金明細照会



・個人向けインターネットバンキングメニュー



# 2. スマホ通帳のデータを更新する

# 縦画面



### 横画面



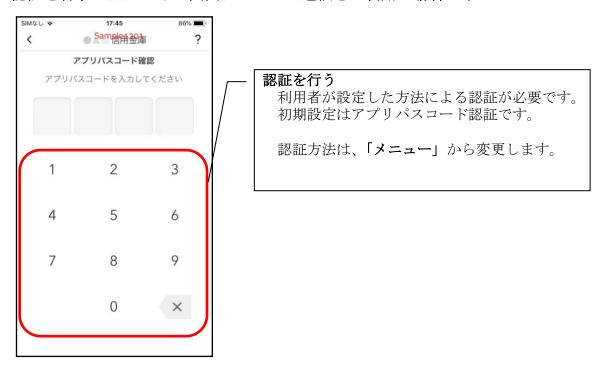
### ①口座の切替

複数の登録口座がある場合、口座情報部分をタップすると、表示する口座の切り替えができます。

#### ②更新ボタンをタップ

更新ボタンをタップすると、入出金明細データを取得 します。

# 3. 認証を行う ※ログイン画面にてスマホ通帳をご利用の場合のみ



## 4. 入出金明細の表示順序を変更する



#### 5. メモを入力する

# <メモ入力前>

#### 縦画面



#### 横画面



# <メモ入力後>

#### 縦画面



### 横画面



文字を入力をすると、鉛筆ボタンがオレンジ色に変わります。

# 6. 入出金明細を検索する

# 縦画面



# 横画面



# 利用口座の追加

1. [メニュー]をタップする



[メニュー]をタップ

2.「口座追加」をタップする



#### ※口座追加時の注意事項

みとしんダイレクトバンキングの代表口座 と「名寄せ管理番号」が同一である本人口 座を追加することができる。

「口座追加」をタップ

3. 口座情報を入力する



### 口座情報を入力

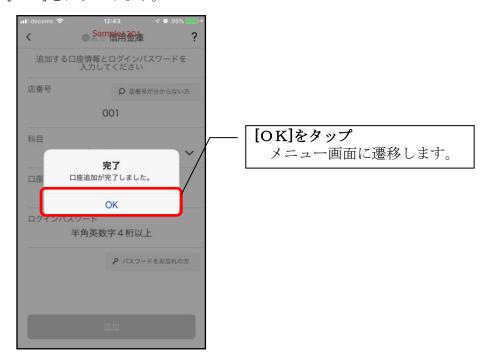
店番号、科目、口座番号、ログインパスワードを 入力します。

※店番号は3桁、口座番号は7桁で入力します。

例:店番号が12の場合 ⇒先頭に「0」を追加して012と入力

[追加]をタップ

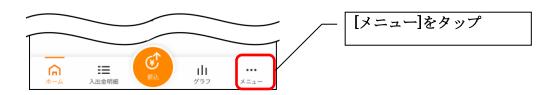
・[追加]をタップすると完了メッセージが表示されますので、 [OK]をタップします。



# 利用解約

- ※解約後はログインできませんが、スマホ通帳の閲覧のみ利用できます。(取得済みの明細が 閲覧できますが、明細データの更新はできません。)
- ※複数端末でこのアプリを利用している場合、全ての端末で解約した契約者 I Dを利用する ことが出来なくなります。
- ※解約後に再度このアプリを利用する場合は、新規に利用登録する必要があります。
- ※みとしんダイレクトバンキングのご契約は解約されません。

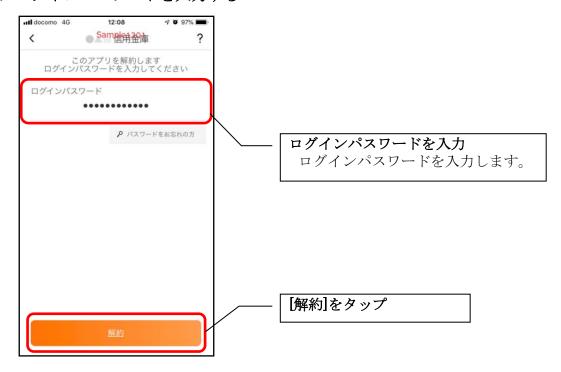
# 1. [メニュー]をタップする



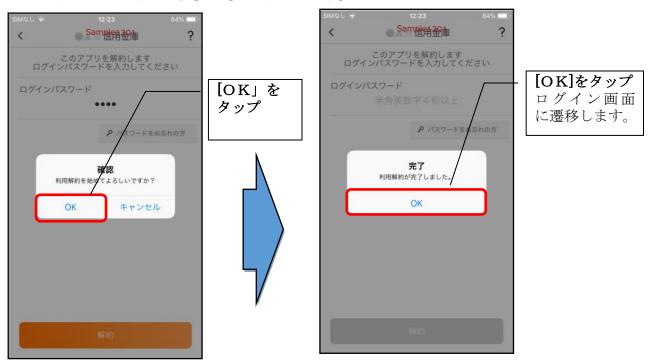
# 2.「利用解約」をタップする



# 3. ログインパスワードを入力する



・[解約]をタップすると確認メッセージが表示されますので、[OK]をタップし、続いて完了メッセージが表示されますので、[OK]をタップします。



# ※ 利用解約後の画面



### [スマホ通帳]をタップ

[スマホ通帳]をタップすると、利用解約前までに取得した明細が表示されます。

※利用解約以降のスマホ通帳のデータ更新はできません。

データを削除する場合は、契約者 I Dの削除を行なう必要があります。

# ログインパスワードの再登録・変更

# ログインパスワードがロックされた、または忘れた場合

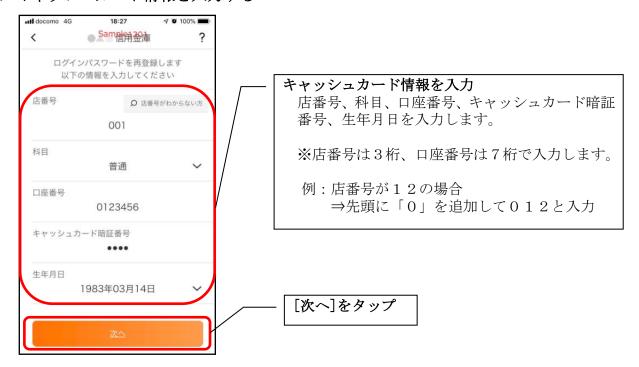
1. [メニュー]をタップする



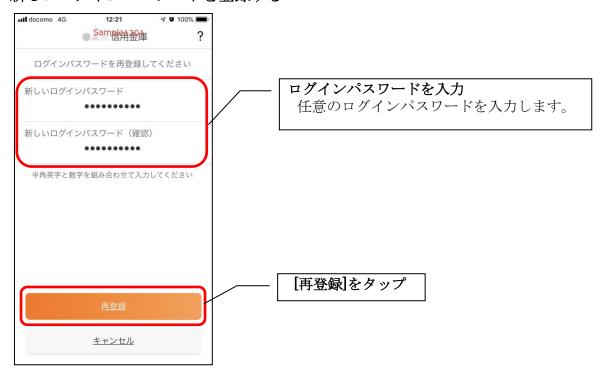
2.「ログインパスワード再登録」をタップする



# 3. キャッシュカード情報を入力する



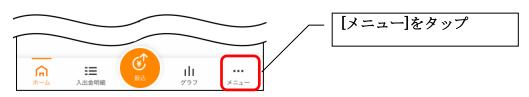
# 4. 新しいログインパスワードを登録する



・[再登録]をタップすると完了メッセージが表示されますので、 [OK]をタップします。



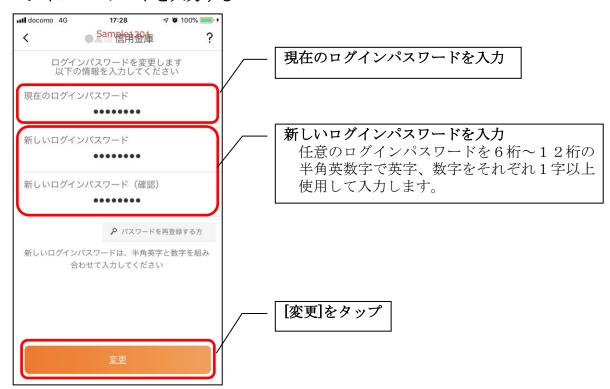
1. [メニュー]をタップする



2. 「ログインパスワード変更」をタップする



# 3. ログインパスワードを入力する



・[変更]をタップすると完了メッセージが表示されますので、 [OK]をタップします。



# 照会サービス

# ログイン

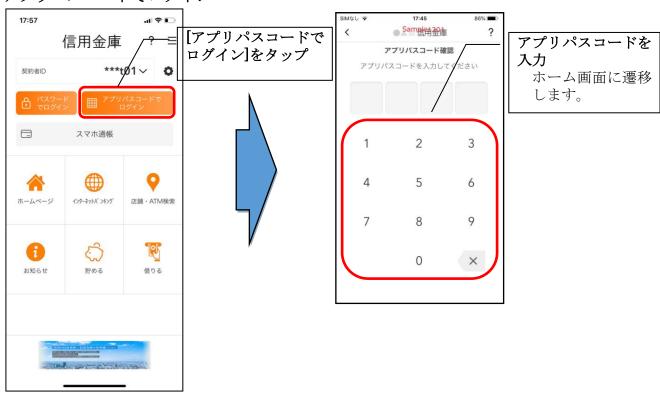
ログイン時の認証方法として、利用登録時に設定したログインパスワードによる認証と、アプリパスコードによる認証があります。

※契約者 I Dは、マスキングして表示されます。

# ・ログインパスワードでログイン



# ・アプリパスコードでログイン



# ・生体認証でログイン

生体認証を利用する場合は、認証方法の変更が必要です。

⇒「メニュー」から変更します。



#### ※複数の契約者IDを登録している場合の切替方法

複数の契約者 I Dを登録している場合、契約者 I D欄の V をタップしてログインする契約者 を切り替えます。

# 残高照会・入出金明細照会



#### 残高を表示

登録口座の残高が表示されます。

残高部分を左右にスワイプすると、別の登録 口座の残高および入出金明細を表示します。

#### 入出金明細を表示

登録口座の入出金明細が表示されます。

### 昇順降順ボタン



取引日の表示順序を、昇順降順に並べ 替えることができます。

#### スマホ通帳ボタン

こ スマホ通帳

スマホ通帳ボタンをタップすると、スマホ通帳画面に遷移することができます。

【操作方法は、63ページ】

#### 期間設定ボタン



期間設定ボタンをタップすると、直近30日、今月、前月、日付を入力する期間指定から選択できます。

#### ※ログアウトする場合

ログアウトする時は、左上の[ログアウト]をタップします。 確認ポップアップが表示されますので、[OK]をタップするとログイン画面に遷移します。

# スマホ通帳

# 1. [スマホ通帳]をタップする

※スマホ通帳表示ボタン設定のオン・オフによって操作できる画面は異なります。

<スマホ通帳表示ボタン設定がオンの場合>

※スマホ通帳ボタン設定のオン・オフ切替 切替方法は、「メニュー」から変更します。

ログイン画面



· 残高照会 · 入出金明細照会



#### <スマホ通帳表示ボタン設定がオフの場合>

· 残高照会 · 入出金明細照会



# 2. スマホ通帳のデータを更新する

### 縦画面



### 横画面



#### ①口座の切替

複数の登録口座がある場合、口座情報部分をタップすると、表示する口座の切り替えができます。

#### ②更新ボタンをタップ

更新ボタンをタップすると、入出金明細データを取得 します。

# 3. 認証を行う ※ログイン画面にてスマホ通帳をご利用の場合のみ



#### 認証を行う

利用者が設定した方法による認証が必要です。初期設定はアプリパスコード認証です。

認証方法は、「メニュー」から変更します。

# 4. 入出金明細の表示順序を変更する



### 横画面



取引日の表示順序を、昇順降順に並べ替えることができます。

#### 5. メモを入力する

# <メモ入力前>

#### 縦画面



#### 横画面



# <メモ入力後>

#### 縦画面



#### 横画面



# 6. 入出金明細を検索する

# 縦画面



# 横画面



# 利用解約

- ※解約後はログインできませんが、スマホ通帳の閲覧のみ利用できます。(取得済みの明細が 閲覧できますが、明細データの更新はできません。)
- ※複数端末でこのアプリを利用している場合、全ての端末で解約した契約者 I Dを利用する ことが出来なくなります。
- ※解約後に再度このアプリを利用する場合は、新規に利用登録する必要があります。

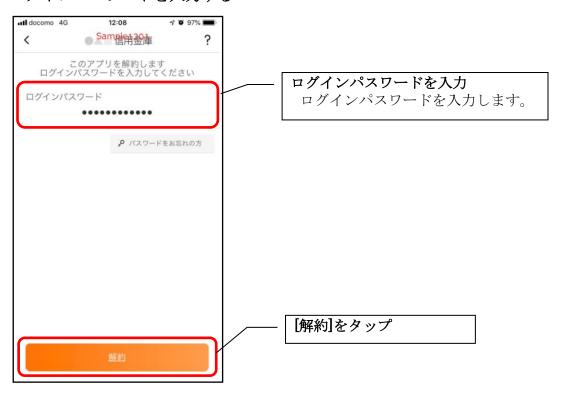
# 1. [メニュー]をタップする



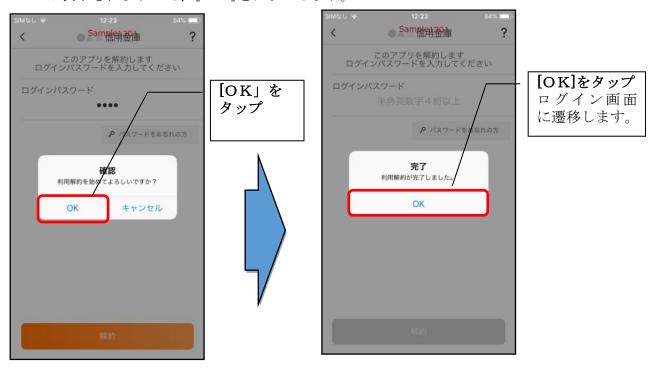
# 2.「利用解約」をタップする



# 3. ログインパスワードを入力する



• [解約]をタップすると確認メッセージが表示されますので、[OK]をタップし、続いて完了メッセージが表示されますので、[OK]をタップします。



# ※ 利用解約後の画面

