

お客さま各位

令和2年9月17日  
水戸信用金庫

## スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージ の一時取扱い停止について

一部報道もなされておりますが、スマホ決済サービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのある取引が一部の銀行において発生しております。

当金庫では、現時点において不正利用の疑いのある取引は発生しておりませんが、お客さまの更なる安全性確保の観点から、下記のとおり、スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの取扱いを一時停止いたします。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしく  
お願い申し上げます。

なお、サービス再開の目途が立ちましたら、速やかにご連絡させていただきます。

### 記

#### 1. 一時停止するサービス

- ・「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ
- ・「楽天Edy」への新規口座登録およびチャージ

#### 2. サービス停止日時

令和2年9月18日（金）午前0：00より

#### 3. 不正利用に関するお問い合わせ

当金庫では、現時点において「メルペイ」および「楽天Edy」を利用した不正取引等は確認されておりませんが、万一、身に覚えのない取引履歴がございましたら、お取引店舗または水戸信用金庫コールセンターまでお問い合わせください。

#### 【お問い合わせ先】

水戸信用金庫 コールセンター

電話番号：0120-310-774

受付時間：平日9：00～18：00（土・日・祝祭日・年末年始は除く）

以 上