

令和3年2月1日

お客さま各位

水戸信用金庫

## 窓口タブレット取扱い開始のお知らせ

水戸信用金庫は、このたび、お客さまの利便性向上と営業店での業務効率化を目的に「窓口タブレット」の取扱いを開始しましたのでお知らせいたします。

当金庫では、今後ともお客さまのニーズにお応えできるよう、より一層、サービスの向上に努めて参ります。

### 記

#### 1. 概要

「窓口タブレット」は、店頭において、お客さまにタブレット端末を利用してお手続きいただくシステムです。タブレット端末に各種取引内容を入力することにより、お客さまによる記入負担の軽減や待ち時間の短縮等、お客さまの利便性向上につながります。

#### 2. 「窓口タブレット」による取扱対象業務

お預入れ	普通預金・貯蓄預金・定期積金
お引出し	普通預金・貯蓄預金
ご新規	普通預金・定期預金・定期積金
満期・解約	普通預金・定期預金・定期積金
諸届け	各種変更届・各種喪失届
その他	単票式振込・税公金収納・両替

#### 3. 取扱開始日

令和3年2月1日(月)

#### 4. 対象店舗(22店舗)

本店営業部・大工町支店・赤塚支店・太田支店・多賀支店・見和支店・袴塚支店  
下市支店・吉田支店・石岡支店・鹿島支店・神栖支店・牛久支店・酒門支店・平須支店  
龍ヶ崎支店・阿見支店・石岡中央支店・小川支店・鉾田中央支店・土浦支店・神立支店  
\*千波支店、市毛支店、土浦南支店は、3月以降に順次導入いたします。

以上