

令和4年3月14日

お客さま各位

水戸信用金庫

## 窓口タブレット取扱い開始のお知らせ

水戸信用金庫は、このたび、顧客利便性の向上と営業店での業務効率化を目的に一部の店舗で導入しておりました「窓口タブレット」を全店に導入することと致しましたのでお知らせします。

当金庫では、今後ともお客さまのニーズにお応えできるよう、より一層、サービスの向上に努めて参ります。

## 記

## 1. 概要

「窓口タブレット」は、店頭において、お客さまにタブレット端末を利用してお手続きをしていただくシステムです。タブレット端末に各種取引内容を入力することにより、お客さまの記入負担の軽減や待ち時間の短縮など、お客さまの利便性向上につながります。

## 2. 「窓口タブレット」による取扱い対象業務

お預入れ	普通預金・貯蓄預金・定期積金
お引出し	普通預金・貯蓄預金
ご新規	普通預金・定期預金・定期積金
満期・解約	普通預金・定期預金・定期積金
諸届け	各種変更届・各種喪失届
その他	単票式振込・税公金収納・両替

## 3. 取扱い開始日

令和4年4月1日(金)

以 上