

令和6年6月28日
水戸信用金庫

印刷時における画面崩れの発生について

■ 事象

Chrome ブラウザ（バージョン 126）及び Edge ブラウザ（バージョン 126）でインターネットバンキングを利用した場合、印刷時にヘッダー部分が正常に印刷されない。

印刷時に画面が崩れる場合があります。

インターネットバンキングをご利用のお客さまにおいて、印刷時にヘッダー部分が正常に印刷されない事象が発生しております。現在、インターネットバンキング提供元のしんきん情報システムセンターにて原因調査中です。

お客さまにはたいへんご不便、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

■ 対象

- ・ みとしんダイレクトバンキング（個人向けインターネットバンキング）
- ・ みとしんビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）

■ 対応方法

- ・ ご利用のブラウザ（Chrome ブラウザ、または Edge ブラウザ）を最新版にバージョンアップするようお願いいたします。
- ・

【本件のお問合せ先】

水戸信用金庫コールセンター TEL 0120-310-774

以上