

令和8年6月2日

お客さま各位

## 水戸信用金庫を騙る自動音声ガイダンスによる詐欺にご注意ください

水戸信用金庫を騙る自動音声ガイダンスによりインターネットバンキングに関する情報等を盗み取るボイスフィッシング詐欺が発生しています。以下のような手口によるものですので、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

### 【具体的手口】

1. 犯人が水戸信用金庫を騙り、被害者（企業）に自動音声ガイダンスを流す。ガイダンスに従ってプッシュ通知を行った場合、人（犯人）による対応に代わる。
2. 犯人は、セキュリティ対策ソフトの案内を装い、メールアドレスを聞き出す。
3. 犯人はセキュリティ対策ソフトの案内を装ったフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら被害者をフィッシングサイトに誘導。言葉巧みに誘導しながら、インターネットバンキングの ID、パスワードを入力させ、盗み取る。
4. 犯人はフィッシングサイトに入力させた ID、パスワードを使って、被害者口座から資産を不正に送金する。

**水戸信用金庫では「自動音声ガイダンス」や「ショートメール」、「電子メール」等でお客さまの情報をお伺いすることはありません。水戸信用金庫を騙り、インターネットバンキングに関する情報を聞き出そうとする電話があった場合は、絶対に一切の回答や手続き等を行わないようお願いいたします。**

### 【被害にあわないために】

1. 知らない電話番号からの着信は信用しない
2. 水戸信用金庫担当者を騙る者から連絡があった場合は、一旦折り返しにして、実在するかを確認する
3. インターネットバンキングにログインする場合は公式サイトからアクセスし、メール中のリンクからアクセスしない